

BELANGRIJKE INFORMATIE

Contact

Helpdesk: ecommon@tudelft.nl;

Wij nemen dan contact met u op binnen twee werkdagen.

Tel: (graag alleen als contact per email niet mogelijk is: 015-2783005)

Afspraak maken

Tussen 16 en 23 februari 2017 wordt u telefonisch benaderd door een medewerker van de TU Delft om een afspraak met u te maken voor de installatie van de meetapparatuur.

- *Wat te doen als niet bereikbaar bent in deze periode?*
In dat geval kunt u ons een e-mail sturen met de periode waarin u wel beschikbaar bent.
- *Wat te doen als uw telefoonnummer is veranderd?*
In dat geval, kunt u ons een e-mail sturen met uw nieuwe telefoonnummer.

Installeren van de sensoren

De installatie van de sensoren is gepland tussen 23 februari en 9 maart. De installatie wordt verzorgd door twee medewerkers/studenten van de TU Delft. De installatie duurt ongeveer 2,5 uur.

- De sensoren worden geplaatst op muren of kasten, in goed overleg met u. Wij gebruiken powertape dat behang en verf niet beschadigt.
- De gegevens van de sensoren worden naar een centrale database gestuurd met behulp van een minicomputer die alleen voor dit doel gebruikt kan worden.
- Wij vragen u om een enquête in te vullen over de beleving van het comfort in huis en algemene gegevens over uw huishouden. Het invullen van de enquête duurt ongeveer 20 minuten.
- Onze medewerkers vullen zelf een opnameformulier in over uw woning (bijv. of het een begane grondwoning is of een woning onder het dak en welke type installatie u hebt). Deze opname formulier lijkt op het formulier dat gebruikt wordt voor het bepalen van een energielabel.
- U krijgt een handleiding die aangeeft wat elke sensor doet, en wat u moet doen mochten zich problemen voordoen gedurende de meetperiode (bijv. wat te doen als een sensor van de kast valt of nat wordt).
- Onze medewerkers lopen met u mee langs alle sensoren en geven u een kort uitleg.
- Na de installatie wordt u verzocht om een document te tekenen met de lijst van de aangebrachte sensoren en apparatuur in uw woning. Wij vragen u die lijst tweevoudig te tekenen.
- Tevens wordt u gevraagd om een formulier van geïnformeerde toestemming in tweevoud te tekenen. Door het formulier te tekenen geeft u aan dat u akkoord gaat met het onderzoek en de voorwaarden (inclusief de privacy regeling) zoals die beschreven zijn in dit document en op de website (www.otb.tudelft.nl/ecommon).

Belangrijk is om te weten dat er een (kleine) kans is dat metingen in uw woning uiteindelijk niet mogelijk zijn. Dit kan gebeuren als uw slimme meter toch niet geschikt is of als de communicatie tussen meetapparaten verstoord wordt door externe problemen (bijv. een bepaald type muurconstructie). Wij kunnen dit echter niet op voorhand bepalen. Mocht blijken dat meten in uw woning niet mogelijk is dan hopen wij op uw begrip.

Extra bezoek voor specifieke metingen aan ketel en isolatie

Behalve metingen met sensoren willen wij ook in een aantal woningen meten aan de ketel of warmtepomp en aan de isolatie. Daarvoor krijgt u op een later tijdstip, als u ermee akkoord gaat, een extra bezoek om deze specifieke apparatuur te plaatsen. Tijdens het eerste bezoek zullen wij u vragen of u aan deze extra metingen ook mee wilt doen.

Wat te doen in geval van problemen?

Het zal zelden tot nooit gebeuren, maar het kan zijn dat er zich een probleem voordoet met de metingen. Een sensor kan bijvoorbeeld kapot zijn, de minicomputer kan een storing hebben, of uw internetverbinding werkt niet.

- Het kan zijn dat de onderzoeker van de TU Delft die de (anonieme) database bewaakt het probleem opmerkt. In de meeste gevallen zal de onderzoeker het probleem op afstand kunnen regelen zonder dat u er last van hebt. In het geval dat dat niet kan en er toch ter plekke een reparatie nodig is, wordt dit door de onderzoeker gemeld bij de projectleider, die als enige een link kan maken tussen de code van het huis en het adres. Hij zal dan contact met u opnemen om een afspraak te maken voor de reparatie.
- Indien u zelf een probleem opmerkt met de sensoren (bijv. dat een sensor gevallen is), of als u vragen hebt over de sensoren of de metingen, dan kunt u altijd contact opnemen met de helpdesk van het project.

Wanneer stoppen de metingen?

Begin mei wordt u opnieuw om een afspraak te maken voor het verwijderen van de meetapparatuur. Om de meetapparatuur te verwijderen zijn ongeveer 30 minuten nodig. Wij vragen u tegelijkertijd om opnieuw een korte vragenlijst in te vullen. Dit zal ongeveer 10 minuten duren. In een klein aantal woningen willen wij graag langer blijven meten, tot aan de volgende winter. Wij zullen u tijdens het eerste bezoek vragen of u aan deze langere meetperiode mee wilt doen en u tijdig laten weten of uw woning dan ook geselecteerd is voor deze langere meetperiode.

Wat krijgt u als dank voor het meedoen aan ons onderzoek?:

U krijgt kort na afloop een cadeaubon van 20 euro, en, als u dat op prijs stelt, een analyse van uw energiedata en een advies op maat hoe u energie kunt besparen. Een paar maanden later (wij hebben tijd nodig om de data te analyseren) zullen wij u informeren over de (geanonimiseerde) resultaten van het onderzoek.

Wat gebeurt er met de metingen?

Tijdens de meetperiode wordt er continu gemonitord. Een deel van de gegevens wordt direct naar onze centrale database op de TU Delft verstuurd. Een ander deel van de meetgegevens worden opgeslagen in de minicomputer die voor dit doeleinde in uw woning geplaatst wordt. Eén keer per dag worden de meetgegevens verstuurd naar de centrale database. De gegevens worden geanonimiseerd bijgehouden. Dit betekent dat iedere woning een code

heeft en er niet te achterhalen is wat het adres van de woning is. Dit betekent dat de onderzoekers die de meetgegevens analyseren uw adres niet kunnen achterhalen.

De gegevens worden gebruikt om beter inzicht te krijgen in de relatie tussen comfort, luchtkwaliteit, energiegebruik en de manier waarop de woning wordt bewoond. Met dat inzicht willen we betere rekenmodellen samenstellen en betere woningen ontwerpen. Ook worden methoden ontwikkeld om bewoners, VVE's en gemeentes gedegen advies te geven hoe energiegebruik te verminderen en comfort te verhogen.

Hoe zit het met uw privacy?

De TU Delft gebruikt de door u verstrekte gegevens en de bij u gemeten data anoniem en strikt vertrouwelijk. Het personeel dat de sensoren komt installeren is in (tijdelijke) dienst van de TU Delft en gebonden aan een strikt vertrouwelijke procedure.

De meetgegevens van iedere woning worden opgeslagen onder een code, waardoor niet is te achterhalen wat het adres van de woning is. Dit betekent dat de onderzoekers die de meetgegevens analyseren uw adres niet kunnen achterhalen. Alleen de projectleider kan dat doen, in geval van nood en om u de individuele resultaten van het onderzoek door te geven.

De Technische Universiteit Delft voert dit onderzoek uit in het kader van een onderzoeksproject dat mede wordt gefinancierd door de Nederlandse overheid. Het onderzoek wordt uitgevoerd in een samenwerkingsverband ([OPSCHALER-consortium](#)) van de TU Delft, W/E adviseurs duurzaam bouwen, DEMO BV, Huygen Installatie Adviseurs, ENEXIS BV en Technolution. Resultaten van de metingen door de universiteit zullen op anonieme basis beschikbaar zijn voor genoemde projectpartners. Deze partners zullen de data gebruiken om hulpmiddelen te ontwikkelen waarmee particuliere woningbezitters, woningcorporaties of huurders beter inzicht krijgen in mogelijkheden voor energiebesparing in hun woningen. Uiterlijk 1 jaar na het einde van het project worden de codes die tot de adressen leiden vernietigd. De volledig geanonimiseerde data blijven wel na afloop van het project beschikbaar voor wetenschappelijk onderzoek.

De Wet bescherming persoonsgegevens (<http://wetten.overheid.nl/BWBR0011468>) is op onze werkzaamheden in het kader van dit project van toepassing. Als u inzicht wilt krijgen in uw meetgegevens, dan kunnen wij die aan u verstrekken in de vorm van bijv. grafieken. U moet zich dan wel legitimeren als bewoner van de woning.

Veiligheid

Alle metingen die wij uitvoeren zijn conform vigerende normen en volkomen veilig. De sensoren die wij gebruiken hebben een CE-markering en zijn gewoon in de handel te krijgen.

Gebruiken de sensoren en de minicomputer veel energie?

Nee, een aantal sensoren werkt op batterij, een aantal andere op netstroom, net als de minicomputer. Het totale stroomgebruik van de apparatuur gedurende de hele meetperiode is heel klein. De waardebon van 20 euro, die u aan het einde van de meetperiode krijgt, vergoedt dit ruimschoots.