

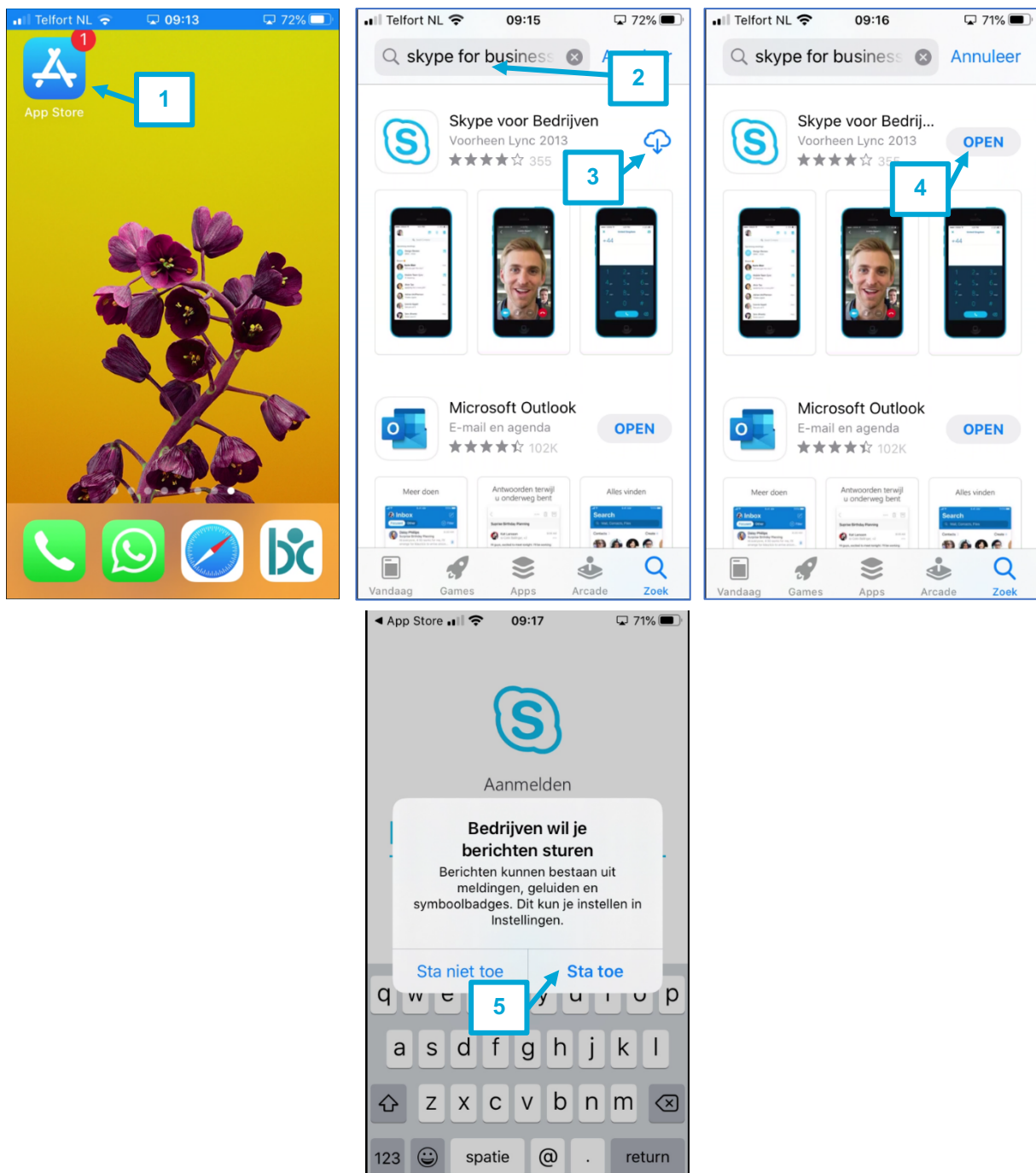
# Skype for Business app

## Skype for Business app op iPhone of iPad

### Hoe installeer ik de app op mijn telefoon?

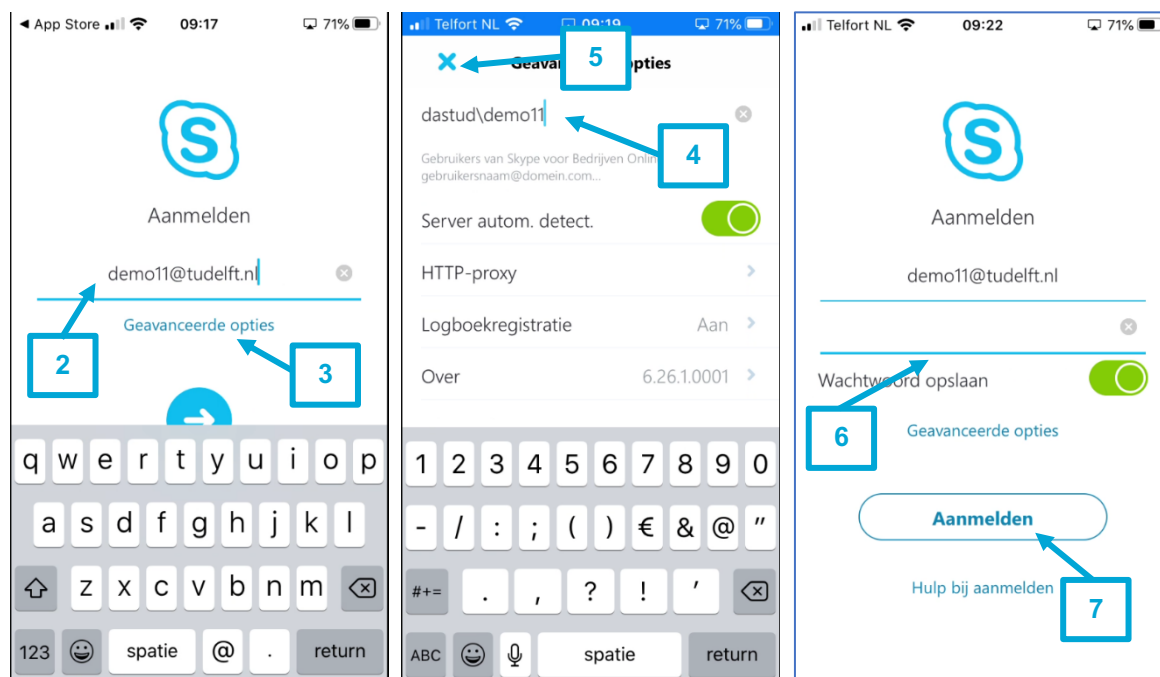
1. Ga op je telefoon naar de **App Store**
2. Zoek naar **Skype for Business**
3. Installeer de app
4. Tik na installatie op **Open**
5. Accepteer alle berichten door op **Sta toe** te tikken

De beschreven stappen kun je ook bekijken in dit [filmpje](#)

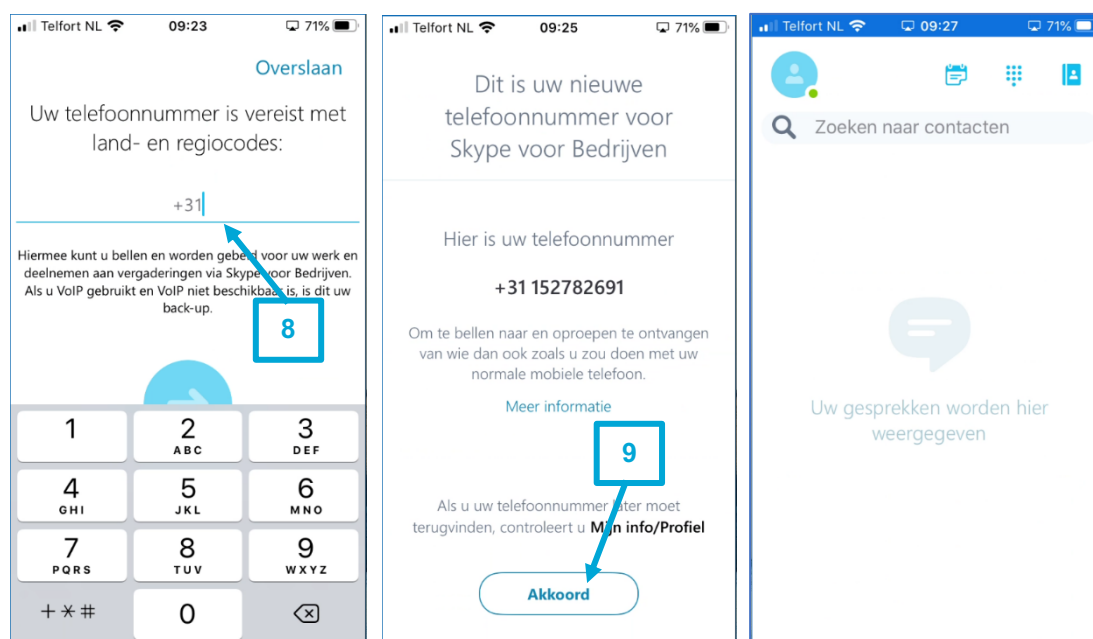


## Hoe meld ik me aan op de app?

1. Open de **Skype for Business** app
2. Geef je TU Delft e-mailadres op
3. Tik op **Geavanceerde functies**
4. Vul bij *Gebruikersnaam* je NetID in: *Dastud\<jouw NetID>*
5. Tik op het **blauwe kruisje**
6. Vul je wachtwoord in
7. Tik op **Aanmelden**



8. Vul je mobiele nummer in en tik op de **blauwe pijl**
9. Swipe door de meldingen en tik op **Akkoord**



De beschreven stappen kun je ook bekijken in dit [filmpje](#)

### Hoe werkt de app op de telefoon?

Kijk [hier](#) voor meer uitleg over de functionaliteiten van de Skype for Business app op een iOS telefoon.

### Worden mijn belminuten verbruikt als ik met de Skype for Business app bel?

Skype for Business gebruikt wifi of dataverbinding (3g/4g), maar geen belminuten.

### Ik ervaar dat de geluidskwaliteit soms minder is. Hoe komt dat?

TU Delft garandeert de kwaliteit van gesprekken via de app niet. De kwaliteit hangt voor een groot deel af van de wifi/dataverbinding waar je op dat moment bent.

### Mijn gesprek wordt plotseling afgebroken. Hoe komt dat?

Dit kan verschillende oorzaken hebben. Een daarvan is dat wanneer je door een gebouw rondloopt, je steeds overschakelt op het dichtstbijzijnde wifipunt. Dit kan zorgen voor haperingen of verbreken van het gesprek.

### Kan ik contacten op mijn telefoon bellen met de Skype for Business app?

Ja, bij het zoeken naar contacten in de app zie je ook de contacten die opgeslagen zijn op je telefoon.

### Synchroniseren de contacten op mijn telefoon met Skype for Business op de computer?

Nee.

### Waarom vraagt de app mij om mijn mobiele telefoonnummer in te vullen?

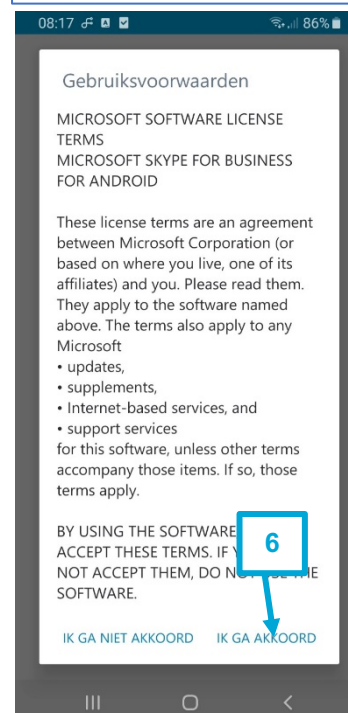
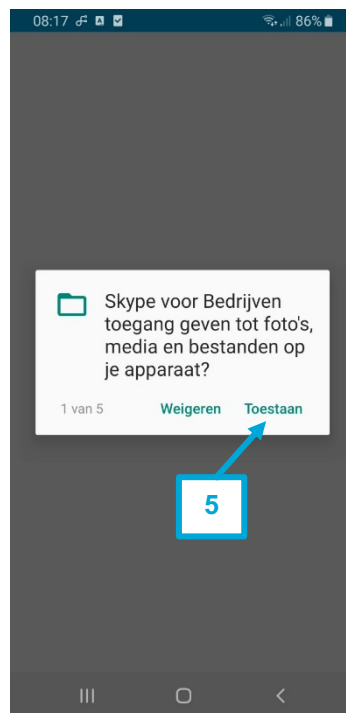
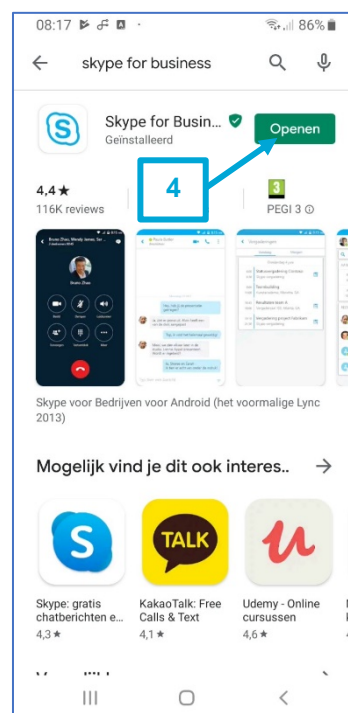
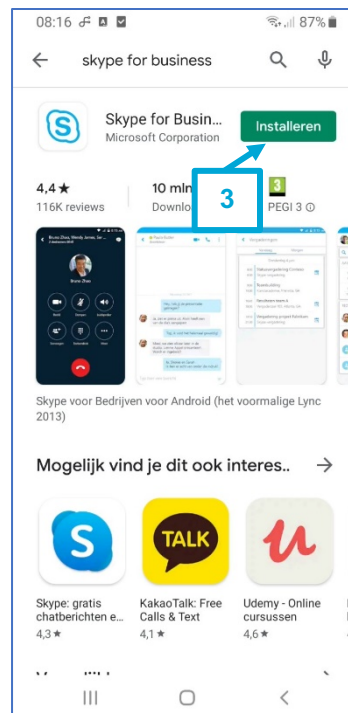
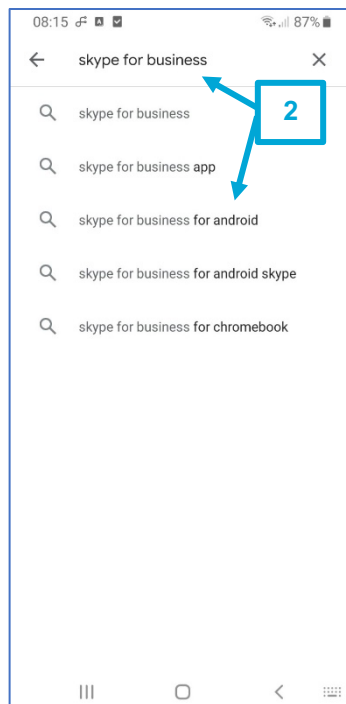
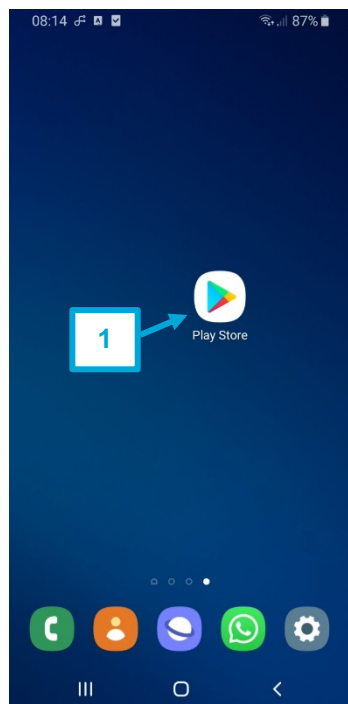
Je wordt op je 06-nummer teruggebeld wanneer de wifi of dataverbinding slecht is. Op die manier kun je het gesprek voortzetten op je 06-nummer in plaats van via de Skype for Business app.

## Skype for Business app op Android

### Hoe installeer ik de app op mijn telefoon?

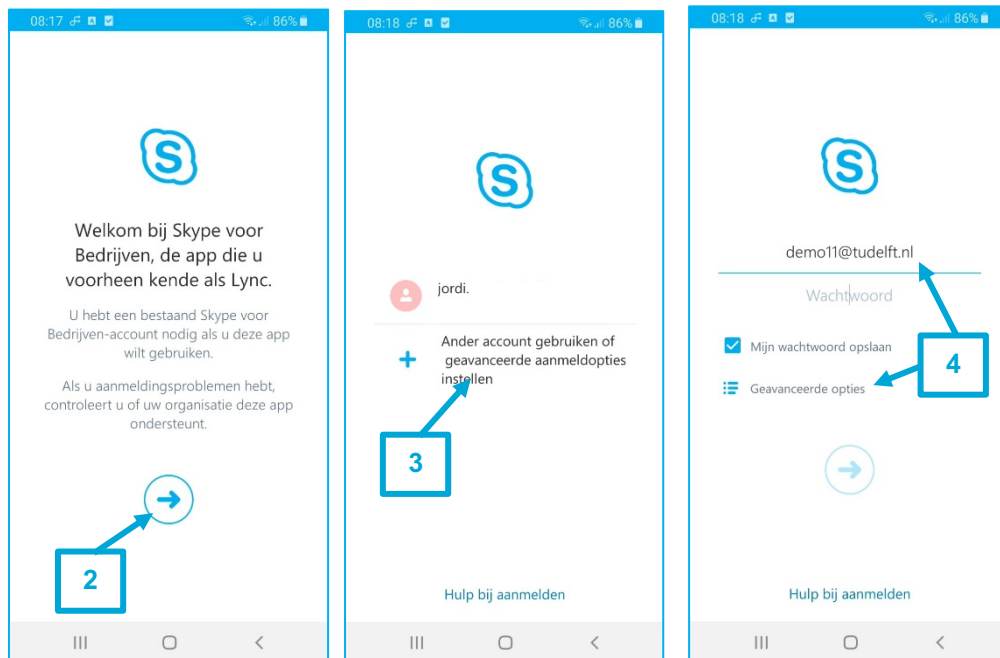
1. Ga op je telefoon naar de **Play Store**
2. Zoek naar **Skype for Business**
3. Kies voor **Skype for Business for android** en installeer de app
4. Tik na installatie op **Openen**
5. Accepteer alle meldingen door op **Sta toe** te tikken
6. Ga akkoord met de voorwaarden

De beschreven stappen kun je ook bekijken in dit [filmpje](#)



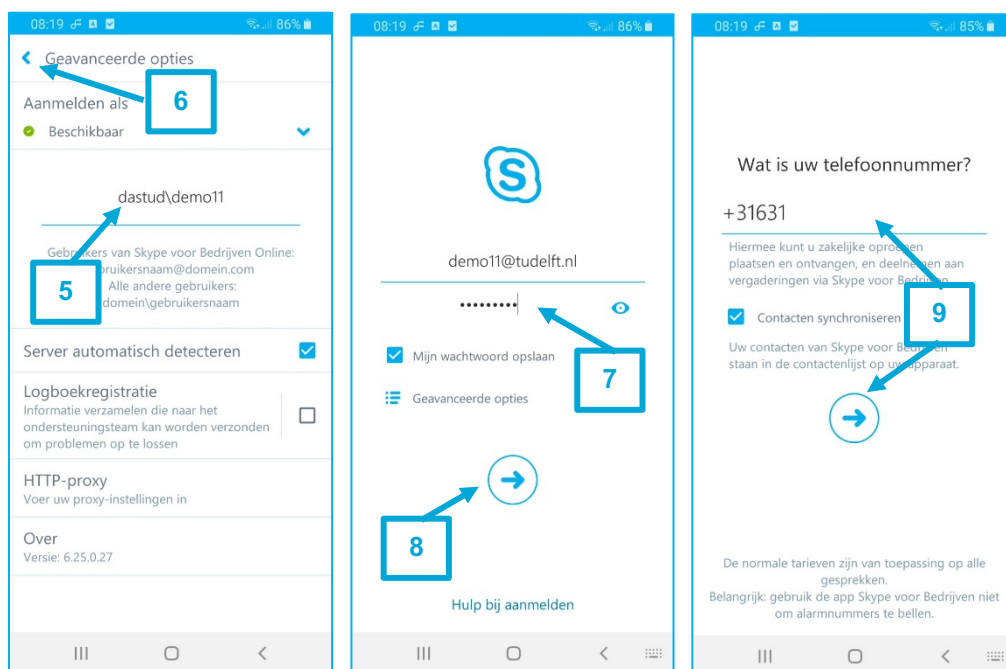
## Hoe meld ik me aan op de app?

1. Open de **Skype for Business** app
2. Tik bij een melding op de blauwe pijl
3. Als er een account herkend wordt tik je op **Ander account gebruiken of geavanceerde aanmeldopties instellen**.
4. Geef je e-mailadres op en tik op **Geavanceerde functies**



1. Vul bij **Gebruikersnaam** je gebruikersnaam in: *Dastud\<jouw NetID>*
2. Tik op het **blauwe pijltje** om terug te gaan
3. Geef je wachtwoord op
4. Tik op de **blauwe pijl**
5. Vul je mobiele nummer in en tik op de **blauwe pijl**
6. Swipe door de meldingen

De beschreven stappen kun je ook bekijken in dit [filmpje](#)



## Hoe werkt de app op de telefoon?

Kijk [hier](#) voor meer uitleg over de functionaliteiten van de Skype for Business app op een Android telefoon.

## Worden mijn belminuten verbruikt als ik met de Skype for Business app bel?

Skype for Business gebruikt wifi of een dataverbinding (3g/4g), maar geen belminuten.

## Ik ervaar dat de geluidskwaliteit soms minder is. Hoe komt dat?

TU Delft garandeert de kwaliteit van gesprekken via de app niet. De kwaliteit hangt voor een groot deel af van de wifi/dataverbinding waar je op dat moment bent.

## Mijn gesprek wordt plotseling afgebroken. Hoe komt dat?

Dit kan verschillende oorzaken hebben. Een daarvan is dat wanneer je door een gebouw rondloopt, je steeds overschakelt op het dichtstbijzijnde wifipunt. Dit kan zorgen voor haperingen of verbreken van het gesprek.

## Kan ik contacten op mijn telefoon bellen met de Skype for Business app?

Ja, bij het zoeken naar contacten in de app zie je ook de contacten die opgeslagen zijn op je telefoon.

## Synchroniseren de contacten op mijn telefoon met Skype for Business op de computer?

Nee.

## Waarom vraagt de app mij om mijn mobiele telefoonnummer in te vullen?

Je wordt op je 06-nummer teruggebeld wanneer de wifi of dataverbinding slecht is. Op die manier kun je het gesprek voortzetten op je 06-nummer in plaats van via de Skype for Business app.