

Afstudeerproject Tinybots, Rotterdam: service design & user research in zorgtechnologie

Wil jij de behoeften van zorgmedewerkers en cliënten onderzoeken bij de Tessa- implementatie en met jouw inzicht de inzet verbeteren? Zet jouw skills in user research en service design in om Tessa's waarde in de zorg te vergroten en het leven van mensen met dementie te verrijken.

Projectomschrijving

De zorgsector staat voor aanzienlijke uitdagingen, waaronder personeelstekort, financiële bezuinigingen en een toename in zorgvragen. Met onze zorgassistent Tessa kunnen we zorgmedewerkers ondersteunen en hun cliënten langer zelfstandig thuiswonen. Via de app stelt de zorgmedewerker scripts in om hun cliënt herinneringen te sturen of vragen te stellen. Helaas zien we in de praktijk dat vanwege beperkte tijd en uiteenlopende digitale vaardigheden in de zorg het volledige potentieel van Tessa onbenut blijft. Hierdoor kunnen we niet de optimale waarde bieden. Dit project heeft als doel om tijdens de implementatie van Tessa te onderzoeken wat de behoeften van zorgmedewerkers en hun cliënten zijn. Met deze inzichten ontwikkel je vervolgens de juiste template scripts en stel je deze in samenwerking met de zorgmedewerker in. Daarnaast bedenk je hoe we de impact van deze "dienst" kunnen meten en hoe we zorgen dat zorgmedewerkers deze waarde zelf ook echt ervaren.

Wat ga je doen?

- Onderzoek naar de behoeften en uitdagingen van zorgmedewerkers en hun cliënten tijdens het implementatietraject van Tessa.
- Ontwerpen en implementeren van template scripts voor Tessa in samenwerking met de zorgmedewerker.
- Methodes ontwikkelen om de impact jouw werk te meten en te evalueren.
- Strategieën bedenken om de waargenomen waarde van Tessa onder zorgmedewerkers te verhogen.

Wij zoeken iemand die:

- Studeert in de richting van Design for Interaction of een vergelijkbaar.
- Ervaring heeft met Design Thinking en een hands-on mentaliteit heeft.
- Creatief, onderzoekend en oplossingsgericht is en zelfstandig complexe projecten kan uitvoeren.
- De wens heeft om een verschil te maken in de zorg voor ouderen.
- Vloeiend is in Nederlands en Engels.

Wat bieden wij?

- Een kans om praktische ervaring op te doen in een snelgroeiend technologiebedrijf.
- De mogelijkheid om bij te dragen aan betekenisvolle verandering in de zorgsector.
- Begeleiding door ervaren professionals in het veld van service design en strategie.
- Een dynamische werkplek met ruimte voor jouw ideeën en inbreng.
- Een afstudeer vergoeding.

Geïnteresseerd? Stuur je motivatiebrief, CV en (indien beschikbaar) je portfolio naar Rosa Elfering (rosa.elfering@tinybots.nl), designer bij Tinybots (en oud IO'er!).