

Stagiair – onderzoek en ontwerp opdracht voor RFL

De missie van het Rode Kruis is het voorkomen en verzachten van menselijk lijden. Waar dan ook, ongeacht status, en het beschermen van levens en gezondheid en het waarborgen van respect voor de mens.

Dit doen wij door het vergroten van de weerbaarheid van mensen zodat zij zichzelf en anderen kunnen helpen in noodsituaties. Daarnaast bieden wij noodhulp en vergroten we de hulpvaardigheid en hulpbereidheid. Het Rode Kruis helpt in Nederland samen met meer dan veertientien duizend vrijwilligers Noodhulp, Evenementenhulp, Eerste Hulp (onderwijs) en Burgerhulp.

Ook internationaal maken wij mensen in nood, die kwetsbaar zijn voor en/of blootgesteld zijn aan natuurrampen of crisis, weerbaarder door het bieden van integrale humanitaire hulp.

We werken vanuit zeven grondbeginselen: menslievendheid; onpartijdigheid; neutraliteit; onafhankelijkheid; vrijwilligheid; eenheid; algemeenheid.

De afdeling Migratie & Restoring Family Links is onder andere verantwoordelijk voor Restoring Family Links (RFL). RFL probeert contact te herstellen tussen dierbaren die elkaar zijn kwijt geraakt door conflict, migratie of een natuurramp. Voor de uitvoering werken wij nauw samen met het Internationaal Comité Rode Kruis (ICRC) en nationale Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen, landelijke hulpverleningsorganisaties en (lokale) overheden.

De afdeling Migratie & Restoring Family Links zoekt per 2 september 2024 een:

Stagiair voor onderzoek en ontwerp bij Restoring Family Links

32 – 40 uur per week

vanaf 2 september 2024 voor de duur van 4-6 maanden

Programma & plaats in de organisatie

Sinds 2021 heeft het Nederlandse Rode Kruis een nieuwe strategie ontwikkeld, waaraan de ambitie is toegevoegd om niet alleen mensen in nood te helpen als gevolg van rampen, maar ook mensen in Nederland te helpen die in nood verkeren als gevolg van een gebrek aan toegang tot een van onze fundamentele menselijke behoeften: *Wij helpen ook mensen in Nederland die geen toegang hebben tot basisbehoeften zoals medische zorg, voedsel of onderdak, ongeacht de oorzaak of wie ze ook zijn.* Zie onze [strategy 2021 – 2025](#)..

Onze ambitie Nationale Hulp 2025:

Wij helpen iedereen in onzichtbare nood door bij calamiteiten aanwezig te zijn en direct passende hulp te bieden. Niemand is alleen in tijden van nood.

Het Nederlandse Rode Kruis (NLRC) heeft als doel iedereen in (onzichtbare) nood te helpen, die het risico loopt niet te kunnen voorzien in fundamentele menselijke behoeften in de Nederlandse samenleving:

- Eten en water
- Onderdak
- Sanitaire voorzieningen en hygiëne
- Medische zorg
- Psychosociale zorg
- Contact met dierbaren



De uitdaging van deze opdracht draait om de fundamentele menselijke behoefte aan contact met dierbaren en hoe we helpen het contact te herstellen dat verloren is gegaan door een crisis of een ramp.

Het Nederlandse Rode Kruis is een van de 191 Nationale Rode Kruis-/Rode Halve Maan-verenigingen wereldwijd. Het NLRC bestaat uit 21 districten in Nederland, 6 vestigingen in het Caribisch gebied en 15 studentenbalies. Het hoofdkantoor (Verenigingskantoor, Den Haag) ondersteunt en begeleidt deze districten bij het leveren van hulp en bijstand via toegewijde teams voor marketing, communicatie, fondsenwerving, hulpbeheer en kwaliteitscontrole, strategie en de ontwikkeling van nieuwe hulp.

Bij de afdeling Migratie & RFL werken ongeveer 24 mensen die zich bezighouden met hulp aan migranten in kwetsbare posities en het herstellen van familiebanden voor degenen die het contact zijn verloren als gevolg van conflicten, rampen en migratie. Daarnaast hebben we nog een afdeling Hulp & Kwaliteit waar ruim 100 mensen werken. Onderdeel van deze afdeling is Crisisbeheersing, dat verantwoordelijk is voor het beleid, de structuur, het beheer en de processen met betrekking tot het functioneren van de organisatie tijdens crises en rampen. Deze twee afdelingen werken samen aan het verbeteren van de toegang tot de basisbehoefte. Contact opnemen met dierbaren tijdens noodgevallen.

Voor meer informatie over de Rode Kruis-/Rode Halve Maan-beweging kunt u terecht op:

- [Components of the Red Cross Red Crescent Movement](#)
- [Red Cross Red Crescent Reference Centres](#)
- [Fundamental Principles](#)

Voor meer informatie over het Nederlandse Rode Kruis kunt u terecht op:

- [The Netherlands Red Cross | Here to help | English information \(rodekruis.nl\)](#)
- [Het Rode Kruis biedt hulp in Nederland waar nodig](#)
- [Wie zijn wij - Rode Kruis Nederland](#)

De standplaats is Den Haag. In overleg werk je in ons verenigingskantoor en deels vanuit huis.

Wat zijn je taken?

De projectopdracht is: Herontwerp de dienstverlening van het Rode Kruis “Herstel van contact met dierbaren” naar een meer innovatieve en impactvolle oplossing.

Subdoelstellingen:

- ♣ Analyseer de context, behoeften en barrières van onze gebruikers en belanghebbenden om veilig te rapporteren, in tijden van crisis of ramp. *Hoe ziet het landschap eruit als het gaat om manieren van veilig melden, het herstellen van contact tijdens crisis en rampen. Zijn er gaten in het systeem waar mensen in nood zich veilig kunnen melden en het contact kunnen herstellen? Wie is onze doelgroep?*
- ♣ Analyseer de waarde van onze huidige NLRC-website ikbenveilig.nl (Ik ben veilig) versus bestaande alternatieven. Wat werkt, wat kunnen we beter doen? Kijk naar alternatieven maar houd ook rekening met trends en nieuwe technologieën.
- ♣ Vertaal resultaten naar actiegerichte inzichten. Definieer onze doelgroep en bepaal wat de belangrijkste waarden zijn die onze propositie moet bieden voor optimale impact
- ♣ Prioriteer kansgebieden en genereer ideeën voor die tot een verbeterde oplossing kunnen leiden. de Bouwen en test met behulp van gebruikersfeedback om tot een gedetailleerd conceptvoorstel te komen.

Het verder afbakenen van het project maakt deel uit van de opdracht.

Wat willen we zien als resultaatresultaten?:

- Een samenvattend rapport met de belangrijkste inzichten uit het ontwerponderzoek (gebruikersinzichten, belangrijkste pijnpunten in de huidige dienstverlening, inzichten over alternatieven en best practices)
- Doelgroep beschrijving, ontwerpuitdaging en ontwerpcriteria voor een verbeterd herontwerp.
- Kansgebieden geprioriteerd met een conceptvoorstel

Wat zijn de gewenste kwalificaties?

- Je bent een innovatieve denker en hebt inzicht in de impact en het potentieel van opkomende technologieën en sociale media.
- Je volgt een relevante studie zoals Industrieel Ontwerpen of CMD.
- Je hebt ervaring met kwalitatief onderzoek en ontwerptechnieken (gebruikersonderzoek, persona, service blueprint, prototypes, gebruikerstesten)
- Je hebt het vermogen om ideeën te visualiseren en deze aan collega's te presenteren
- Je houdt ervan om in te gaan op het “waarom?” vraag naar het gedrag van mensen en pakt complexe problemen aan en vertaalt resultaten in bruikbare inzichten.
- Ervaring in het werken met vrijwilligers is een pré
- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels
- Je weet de zeven grondbeginselen van het Rode Kruis integer te hanteren;

Je hebt geen bezwaar tot het overleggen van identiteitspapieren, een Verklaring Omtrent Gedrag en ondertekening van de gedragscode van het Rode Kruis.

Wat bieden wij?

Een waardevolle werkervaring op een bijzonder thema. Je komt terecht in een flexibele en mensgerichte werkomgeving met ruimte voor initiatief en ontwikkeling. Je ontvangt een stagevergoeding en reis- en onkostenvergoeding

Reacties

Je motivatiebrief en CV gericht aan personeelszaken@redcross.nl ontvangen we graag uiterlijk maandag 22 juli. Wacht niet met solliciteren tot de sluitingsdatum, gedurende de publicatie plannen wij al gesprekken in. Voor nadere informatie over de functie kun je terecht bij:

Karin Peters , product manager Restoring Family Links kpeters@redcross.nl

Mitchell Deben, product manager Crisis Beheersing mdeben@redcross.nl

Acquisitie op deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.