

Hoe gaat het met je student?

Richtlijnen voor docenten

Als docent kun je (mogelijk) signalen opmerken dat er iets aan de hand is bij een student. Het doel van dit document is om je te ondersteunen in het signaleren van (persoonlijke) problematiek en hoe je dit adequaat kan aanpakken.

Laat studenten weten dat je om ze geeft. Wees open naar ze en benoem dat het belangrijk is om persoonlijke situaties te delen. Vertel ze dat als er iets aan de hand is, ze bij jou terecht kunnen om samen te kijken hoe jij daarin eventueel kan ondersteunen.

Signalen van studenten:

De student:

- vertelt je dat hij/zij een probleem ervaart
- is regelmatig afwezig tijdens (online) onderwijsactiviteiten
- heeft al een tijdje niets van zich laten horen
- is zorgelijk vermoeid*
- ruikt regelmatig naar alcohol of cannabis*

Je ziet bij de student dat:

- resultaten van de studie dramatisch veranderd zijn
- het (studeer)gedrag veranderd is
- de stemming recent veranderd is (terugtrekken, ellendig, hyperactief, bedroefd)*
- het voorkomen duidelijk veranderd is (gewicht, persoonlijke hygiëne)*

Of:

- collega's hebben hun bezorgdheid geuit
- medestudenten hebben hun bezorgdheid geuit

*Niet (altijd) van toepassing in online onderwijs

Indien **ja** op één of meer van de bovenstaande punten

BEGIN HIER

Je hebt een (mogelijk) probleem geïdentificeerd

Zoek contact met de student en vraag hoe het gaat

*Wees proactief niet reactief
Vermijd de situatie niet!*

Wees bereid om te luisteren

*Wees duidelijk over de beschikbare tijd die je hebt
Laat de student weten dat je om hem/haar geeft
Soms is luisteren alleen voldoende*

Student geeft aan dat hij **worstelt met een probleem**

De student accepteert geen hulp

Respecteer als hij/zij niet over het probleem wil praten of geen hulp wil zoeken

De student staat open voor hulp

*De studieadviseur kan doorverwijzen naar een van de TU counsellors
Alle gesprekken met studieadviseurs zijn vertrouwelijk*

Verwijs student door naar studieadviseur. Hij/zij kan de student verder helpen.

Student bevestigt dat hij/zij contact opneemt met studieadviseur

Probeer niet de verantwoordelijkheid te nemen voor het probleem van de student

Biedt de student de mogelijkheid bij je terug te komen

Terug naar begin

Bespreek het met de studieadviseur en vraag om advies

Het helpen van een student kan erg stressvol zijn; neem jezelf in acht en zoek ondersteuning bij anderen!

Je hebt de student geobserveerd en je hebt een probleem geïdentificeerd

In geval van nood:

Noodnummer TU Delft: +31 15 27 88888.

Bij suïcidedreiging kan contact op worden genomen met 113 op nummer 0900-0113. In alle andere gevallen van nood kan altijd contact op worden genomen met 112.