

Toegankelijkheid in Microsoft Teams

Richy Mangoendirjo en John van Duijn

Inhoudsopgave

1. Sneltoetsen voor Microsoft Teams	3
1.1 In Windows	3
1.2 In macOS	4
2. Inzoomen en uitzoomen in Teams.....	6
3. Schakel de modus voor hoog contrast in.....	6
4. Gebruik kleurfilters	6
4.1 In Windows 10	6
4.1 In macOS	6
5. Andere bronnen.....	7
Referenties.....	7

1. Sneltoetsen voor Microsoft Teams

Veel gebruikers merken dat ze efficiënter kunnen werken door een extern toetsenbord te gebruiken met sneltoetsen voor Microsoft Teams op Windows of macOS. Voor gebruikers met een motorische of visuele beperking kunnen sneltoetsen eenvoudiger zijn dan een touchscreen. Ze kunnen een essentieel alternatief vormen voor het gebruik van een muis.

- De snelkoppelingen in dit hoofdstuk verwijzen naar de Amerikaanse toetsenbordindeling. Toetsen voor andere indelingen komen mogelijk niet exact overeen met de toetsen op een Amerikaans toetsenbord.
- Als je voor een snelkoppeling twee of meer toetsen tegelijk moet indrukken, dan wordt het weergegeven met een plusteken (+). Als je de ene toets onmiddellijk na de andere moet indrukken, worden de toetsen gescheiden door een komma (,).
- Je kunt eenvoudig toegang krijgen tot de lijst met sneltoetsen vanuit Microsoft Teams door op Ctrl + punt (.) te drukken.

1.1 In Windows

Algemeen

Om dit te doen	In de Desktop App	In de Web App
Sneltoetsen weergeven	Ctrl+Punt (.)	Ctrl+Punt (.)
Ga naar Zoeken	Ctrl+E	Ctrl+E
Opdrachten weergeven	Ctrl+Slash (/)	Ctrl+Slash (/)
Ga naar	Ctrl+G	Ctrl+Shift+G
Start een nieuwe chat	Ctrl+N	Linker Alt+N
Open Instellingen	Ctrl+Komma (,)	Ctrl+Komma (,)
Open Help	F1	Ctrl+F1
Sluiten	Esc	Esc
Inzoomen	Ctrl+Is teken (=)	Geen sneltoets
Uitzoomen	Ctrl+Minus teken (-)	Geen sneltoets

Navigatie

Als je in de Microsoft Teams desktop app de standaard configuratie voor de app-balk gebruikt, dan kun je de sneltoetsen in de onderstaande tabel gebruiken. Als je de volgorde van jouw apps hebt gewijzigd, hangt de sneltoets af van de volgorde van de app op de app-balk. Als je bijvoorbeeld Agenda naar de bovenkant van jouw app-balk hebt verplaatst, druk je op Ctrl + 1 om deze te openen, niet op Ctrl + 4.

Om dit te doen	In de Desktop App	In de Web App
Open Activiteit	Ctrl+1	Ctrl+Shift+1
Open Chat	Ctrl+2	Ctrl+Shift+2
Open Teams	Ctrl+3	Ctrl+Shift+3
Open Agenda	Ctrl+4	Ctrl+Shift+4
Open Oproepen	Ctrl+5	Ctrl+Shift+5
Open Bestanden	Ctrl+6	Ctrl+Shift+6
Volgende item op de lijst	Linker Alt+Pijl omhoog	Linker Alt+Pijl omhoog
Vorige item op de lijst	Linker Alt+Pijl omlaag	Left Alt+Pijl omlaag

Verplaats geselecteerde team omhoog	Ctrl+Shift+Pijl omhoog	Geen sneltoets
Verplaats geselecteerde team omlaag	Ctrl+Shift+Pijl omlaag	Geen sneltoets
Ga naar vorige sectie	Ctrl+Shift+F6	Ctrl+Shift+F6
Ga naar volgende sectie	Ctrl+F6	Ctrl+F6

Berichten

Om dit te doen	In de Desktop App	In de Web App
Ga naar het berichten veld	C	C
Vouw het berichten veld uit	Ctrl+Shift+X	Ctrl+Shift+X
Verzenden (uitgevouwen berichten veld)	Ctrl+Enter	Ctrl+Enter
Voeg bestand toe	Ctrl+O	Ctrl+Shift+O
Start een nieuwe regel	Shift+Enter	Shift+Enter
Reageer op thread	R	R
Markeer als belangrijk	Ctrl+Shift+I	Ctrl+Shift+I

Vergaderingen en telefoongesprekken

Om dit te doen	In de Desktop App	In de Web App
Accepteer video-oproep	Ctrl+Shift+A	Ctrl+Shift+A
Accepteer audio-oproep	Ctrl+Shift+S	Ctrl+Shift+S
Gesprek weigeren	Ctrl+Shift+D	Ctrl+Shift+D
Start een audiogesprek	Ctrl+Shift+C	Ctrl+Shift+C
Start een videogesprek	Ctrl+Shift+U	Ctrl+Shift+U
Schakel dempen in	Ctrl+Shift+M	Ctrl+Shift+M
Schakelen tussen video	Ctrl+Shift+O	Geen sneltoets
Filter huidige lijst	Ctrl+Shift+F	Ctrl+Shift+F
Ga naar de werkbalk voor delen	Ctrl+Shift+Spatie	Ctrl+Shift+Spatie

1.2 In macOS

Algemeen

Om dit te doen	In de Desktop App	In de Web App
Sneltoetsen weergeven	Ctrl+Punt (.)	Ctrl+Punt (.)
Ga naar Zoeken	Ctrl+E	Ctrl+E
Opdrachten weergeven	Ctrl+Slash (/)	Ctrl+Slash (/)
Ga naar	Ctrl+G	Ctrl+Shift+G
Start een nieuwe chat	Ctrl+N	Linker Alt+N
Open Instellingen	Ctrl+Komma (,)	Ctrl+Komma (,)
Open Help	F1	Ctrl+F1
Sluiten	Esc	Esc
Inzoomen	Ctrl+Is teken (=)	Geen sneltoets

Uitzoomen	Ctrl+Minus teken (-)	Geen sneltoets
-----------	----------------------	----------------

Navigatie

Als je in de Microsoft Teams desktop app de standaard volgorde voor de app-balk gebruikt, dan kun je de sneltoetsen in de onderstaande tabel gebruiken. Als je de volgorde van jouw apps hebt gewijzigd, hangt de sneltoets af van de volgorde van de app op de app-balk. Als je bijvoorbeeld Agenda naar de bovenkant van jouw app-balk hebt verplaatst, druk je op Ctrl + 1 om deze te openen, niet op Ctrl + 4.

Om dit te doen	In de Desktop App	In de Web App
Open Activiteit	Command+1	Command+Shift+1
Open Chat	Command+2	Command+Shift+2
Open Teams	Command+3	Command+Shift+3
Open Agenda	Command+4	Command+Shift+4
Open Oproepen	Command+5	Command+Shift+5
Open Bestanden	Command+6	Command+Shift+6
Volgende item op de lijst	Linker Option+Pijl omhoog	Linker Option+Pijl omhoog
Vorige item op de lijst	Linker Option+Pijl omlaag	Linker Option+Pijl omlaag
Verplaats geselecteerde team omhoog	Command+Shift+Pijl omhoog	Geen sneltoets
Verplaats geselecteerde team omlaag	Command+Shift+Pijl omlaag	Geen sneltoets
Ga naar vorige sectie	Command+Shift+F6	Command+Shift+F6
Ga naar volgende sectie	Command+F6	Command+F6

Berichten

Om dit te doen	In de Desktop App	In de Web App
Ga naar het berichten veld	C	C
Vouw het berichten veld uit	Command+Shift+X	Command+Shift+X
Verzenden (uitgevouwen berichten veld)	Command+Enter	Command+Enter
Voeg bestand toe	Command+O	Command+Shift+O
Start een nieuwe regel	Shift+Enter	Shift+Enter
Reageer op thread	R	R

Meetings and calls

Om dit te doen	In de Desktop App	In de Web App
Accepteer video-oproep	Command+Shift+A	Command+Shift+A
Accepteer audio-oproep	Command+Shift+S	Command+Shift+S
Gesprek weigeren	Command+Shift+D	Command+Shift+D
Start een audiogesprek	Command+Shift+C	Command+Shift+C
Start een videogesprek	Command+Shift+U	Command+Shift+U
Schakel dempen in	Command+Shift+M	Command+Shift+M
Schakelen tussen video	Command+Shift+O	Geen sneltoets

Filter huidige lijst	Command+Shift+F	Command+Shift+F
Ga naar de werkbalk voor delen	Command+Shift+Spatie	Command+Shift+Spatie

2. Inzoomen en uitzoomen in Teams

Gebruik jouw toetsenbord of muis om de Teams-interface groter of kleiner te maken.

Actie	Windows	Mac
Inzoomen	Ctrl+= <i>of</i> Ctrl+(scroll muiswiel omhoog)	Command+= <i>of</i> Command+(scroll muiswiel omhoog)
Uitzoomen	Ctrl+ <i>of</i> Ctrl+(scroll muiswiel omlaag)	Command+ <i>of</i> Command+(scroll muiswiel omlaag)
Zoom resetten	Ctrl+0	Command+0

3. Schakel de modus voor hoog contrast in

Klik op je profielfoto bovenaan de app en selecteer **Instellingen > Algemeen**. Klik in het gedeelte **Thema** op **Hoog contrast**. Je kunt ook het **donkere** of **standaardthema** selecteren.

4. Gebruik kleurfilters

Je kunt een kleurenfilter toepassen, als je moeite hebt om te zien wat er op het scherm staat. Kleurfilters veranderen het kleurenpalet op het scherm en kunnen je helpen onderscheid te maken tussen dingen die alleen verschillen in kleur.

4.1 In Windows 10

Om een kleurenfilter te gebruiken:

1. Selecteer **Start > Instellingen > Toegankelijkheid > Kleurfilters**.
2. Schakel de schakelaar in onder **Kleurfilters inschakelen**.
3. Selecteer vervolgens een kleurenfilter in het menu. Probeer elk filter om te zien welke het beste bij je past.

Opmerking: om de kleurfilterinstellingen in eerdere versies van Windows 10 te openen, selecteer je **Start> Instellingen> Toegankelijkheid> Kleur en hoog contrast**.

4.1 In macOS

Om een kleurenfilter te gebruiken:

1. Kies op de **Mac Apple-menu > Systeemvoorkeuren** en klik achtereenvolgens op **Toegankelijkheid, Beeldscherm** en **Kleurfilters**.
2. Selecteer **Schakel kleurfilters in**.

3. Klik op het venstermenu **Filtertype** en kies een filter. Het filter **Kleurtint** is van toepassing op een tint op het hele scherm.

Opmerking: Voor de meeste filters kun je de intensiteit aanpassen. Hierbij geven de kleurpotloden de wijziging weer, zodat je direct kunt zien of de instelling naar wens is. Als je Kleurtint gebruikt, klik je op het kleurenvak om de kleur voor de tint te kiezen.

5. Andere bronnen

- [Disability Answer Desk](#)
- [Accessibility learning webinars](#)
- [Microsoft accessibility](#)
- [Windows accessibility](#)
- [Office accessibility center](#)
- [Microsoft Teams accessibility](#)

Referenties

Microsoft. (n.d.). *Change settings in Teams*. Retrieved from Office Support:

https://support.microsoft.com/en-us/office/change-settings-in-teams-b506e8f1-1a96-4cf1-8c6b-b6ed4f424bc7#bkmk_howdoienablehighcontrastmode&ID0EAABAAA=Desktop

Microsoft. (n.d.). *Complete guide to Narrator*. Retrieved from Windows Support:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/22798/windows-10-complete-guide-to-narrator>

Microsoft. (n.d.). *Keyboard shortcuts for Microsoft Teams*. Retrieved from Office Support:

<https://support.microsoft.com/en-us/office/keyboard-shortcuts-for-microsoft-teams-2e8e2a70-e8d8-4a19-949b-4c36dd5292d2#PickTab=Windows>

Microsoft. (n.d.). *Use color filters in Windows 10*. Retrieved from Windows Support:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4344736/windows-10-use-color-filters>

Microsoft. (n.d.). *Zoom in and out of Teams*. Retrieved from Office Support:

<https://support.microsoft.com/en-us/office/zoom-in-and-out-of-teams-dc3cd3d8-efb5-4995-8b31-434b3943ba52>