Cannot connect to printer type error during installation.

This guide is for users of Follow me on https://webprint.tudelft.nl only.

If you install the printer Follow me on https://webprint.tudelft.nl on your PC you expect the credentials pop up after clicking Next in the screen below.



Some PC's will not show the credentials pop up but an error message like:



Note, this has no relation with a driver or specific printer, you are just creating an IPP connection between your PC and a website.

Tips how to solve this problem.

Did you spell the address right? https://webprint.tudelft.nl/printers/FollowMe/.printer

Are you connected to a network?

Does the network provider restrict connection to certain sites or domains? Check by typing the address in a browser, if you get the credentials pop up, there is not that type of restriction.

Does your firewall block the connection?

Switch the firewall off and try, if you get the pop up, change the setting in the firewall. If you don't get the pop up, there is at least one other setting blocking the connection. (Don't forget to switch on the firewall after the test)

Is IPP printing enabled on your PC? Go to start => Control panel => Programs => Turn Windows features on or off



Picture for Dutch Windows systems only

5. http://www.com									
Configuratiescherm	Een programma verwijderen of wi	ijzigen							
Geinstalleerde updates weergeven	Selecteer een programma in de onderstaan	de lijst en klik vervo	olgens op \	/erwij	deren, Wi	ijzigen of Herstell	en als u dit proj	gramma wilt verwij	deren
Windows-ondercelan in- of ultschatelen	Windows-onderdelen	-		×					
	Vational and a law in the set of a standard states							31 11	- 0
	N	akelen		•		Geïnstalleer	Grootte	Versie	
	U kunt een onderdeel in- of uitschakelen door het bijbehorende selectievakje					22-5-2018	4,75 MB	16.04	
	respectievelijk in of uit te schakelen. Een gevuld selectievalge betekent dat				ated	11-10-2018	453 MB	19.008.20074	
	siechts een gedeente van net onderdeer is inge	eschakelu.			ated	22-5-2018	701 MB	12.0	
	E B NET Framework 3.5 (inclusief NET)	2.0 en 3.0)		^		25-9-2013	1,29 GB	4.4.1	
	B I NET Framework 4.7 Advanced Servi	ces			ated	22-5-2018	1,23 GB	9.0	
	Afdruk- en documentservices				Ltd.	2-10-2013	3,87 MB	1.0.0	
	Client voor afdrukken via interne	rt			1000	22-5-2018		2.0	
				100		18-5-2018	28,2 MB	3.1.6	
	Windows Faven en scannen					18-9-2018	132 MB	7.0.2	
	API-ondersteuning voor RDC (Remo	te Differential Cor	npression)			18-9-2018	151 MB	7.0.2	
	Eenwoudige TCPIP-services (bijvoort	peeld echo, daytim	e enz.)			18-9-2018	25,8 MB	12.0.0.1039	
	Internet Explorer 11					5-4-2018	4,03 MB	2.6.0.1	
						8-4-2014	45,7 MB	2.0.5	
	Internet Information Services Hosta	ble Web Core		~		22-5-2018			
	1	1			tion	30-4-2015	1,13 MB	1.0.3.0	
	1	OK	Annulere	en 🛛		22-5-2018	6,57 MB	8.5.1.0	
	ы-ым Gateway	UW Ded	irijisnaam	-		9-4-2016	31,1 MB	2.2.0.0	
	🥪 Bonjour	Apple I	nc.			2-3-2016	4,03 MB	3.1.0.1	
	# Broadcom Location Sensor	Broado	om Corpor	ation		3-11-2013	44.9 MB	19.17.7413.6	

If the above tips did not solve your problem, please contact the system administrator of your PC for further help.