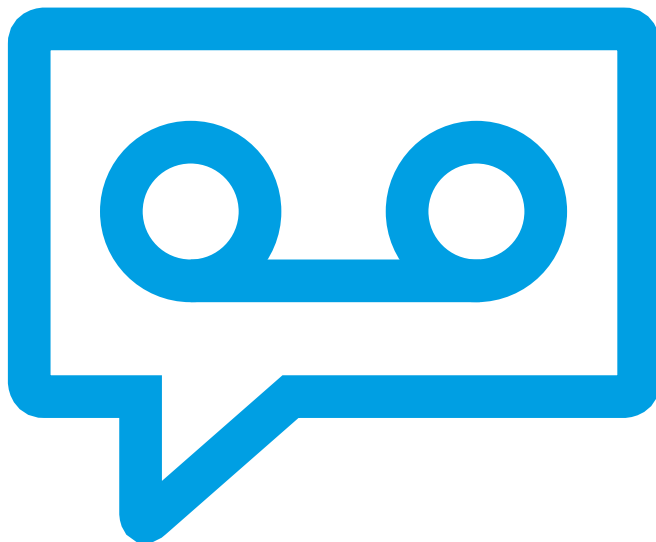


Voicemail



Quick Reference Card
voor het instellen van je voicemail

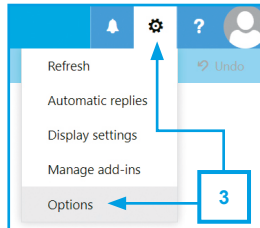


Versie 1.0 nov-19

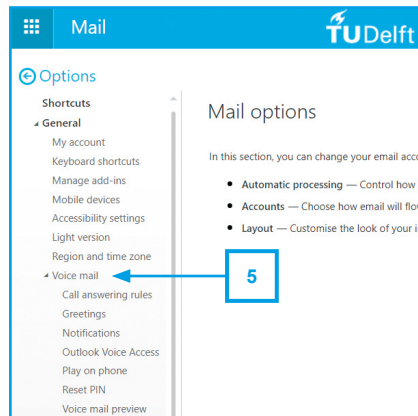
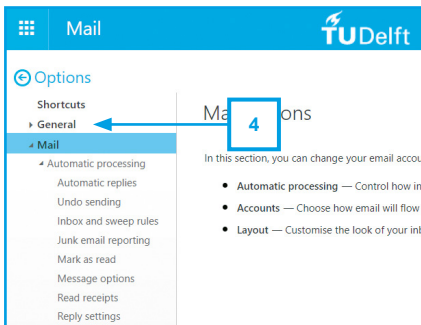
Vocicemail instellen/wijzigen

Instellingen voor je voicemail vind je in de webmail. Je hebt een computer nodig om deze instellingen aan te passen.

1. Open de browser en ga naar <https://webmail.tudelft.nl>
2. Log in met gebruikersnaam en wachtwoord en klik op **Aanmelden**
3. Klik rechtsboven in het scherm op het **Tandwiel**je en kies **Options**



4. Klap in het linker menu **General** uit door er op te klikken
5. Onder **Voice mail** vind je nu alle instelmogelijkheden



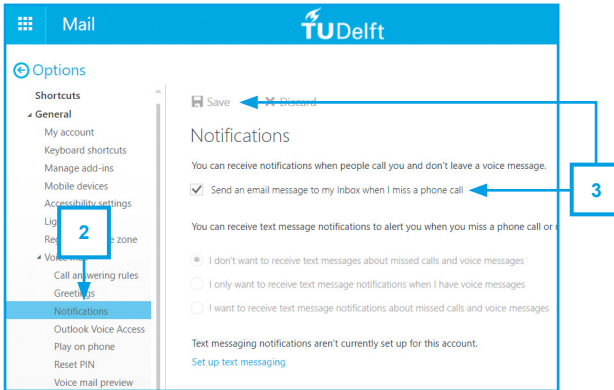
Meldingen aanpassen

Standaard ontvang je de volgende meldingen in je e-mail:

- Een gemist telefoongesprek, ook wanneer een gedelegeerde heeft opgenomen
- Een nieuw voicemailbericht

Wanneer je geen mail wilt ontvangen van gemiste oproepen, kun je dit uitzetten. Van nieuwe voicemailberichten blijf je wel meldingen ontvangen.

1. Ga naar **Voicemail** (zie *Voicemail instellen/wijzigen* op eerste pagina)
2. Klik in het linker menu op **Notifications**
3. Zet het vinkje uit zoals in de afbeelding en klik op **Save**



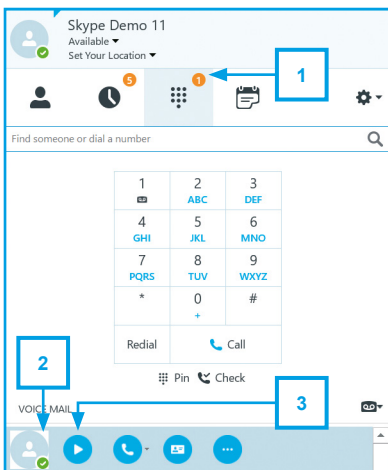
Voicemail afluisteren

Je kunt voicemail berichten het beste afluisteren via Skype voor Bedrijven op de computer. Indien je dat niet hebt kan het ook via een toestel, dan heb je de voicemail pincode nodig.

Vanuit Skype voor Bedrijven op de computer

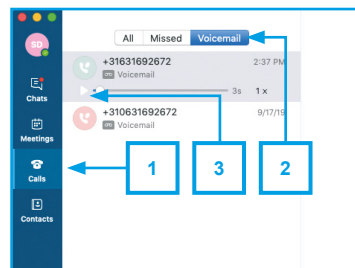
Windows

1. Ga naar **Phone**
2. Beweeg met de muis op de voicemail die je wilt horen
3. Klik op **Play**



Apple

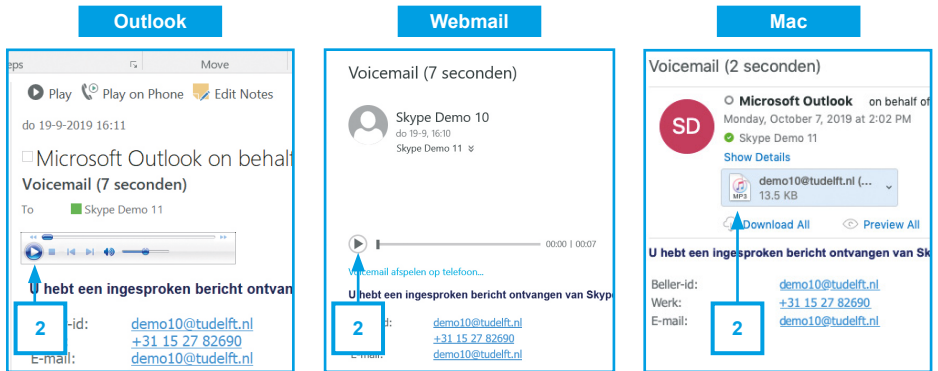
1. Ga naar **Calls**
2. Klik op **Voicemail**
3. Klik op de voicemail die je wilt horen en klik op **Play**



Heb je een toestel? Dan knippert er een lampje wanneer je een nieuw voicemailbericht hebt.

Vanuit Outlook of webmail

1. Open in de inbox de e-mail met de melding van een nieuw voicemailbericht
2. Klik op de **Play** knop of open de bijlage om het bericht te beluisteren op de computer (met headset)



*In Outlook voor Windows en in Webmail heb je ook de mogelijkheid om het voicemailbericht op je toestel af te spelen. Klik dan in het e-mailbericht op **Play on Phone**.*

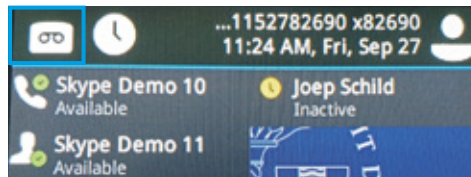
Vanaf toestel

De plek van de voicemailknop verschilt per toestel. Je hebt een voicemail pincode nodig om de voicemail te beluisteren (afhankelijk van hoe het toestel aangemeld is).

VVX 311



VVX 501

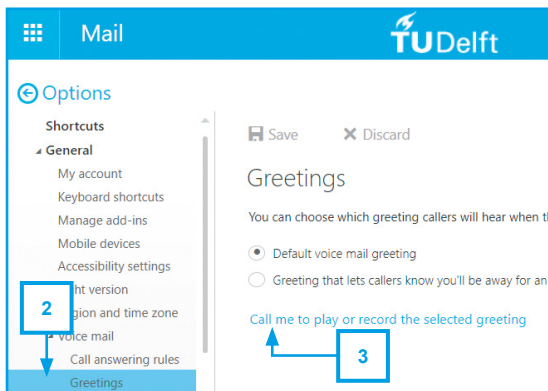


Begroeting aanpassen of verwijderen

Wanneer je niks doet krijgt de beller een standaard begroeting waarbij een computerstem jouw naam noemt. Je kunt zelf een begroeting inspreken.

Zorg ervoor dat je bent ingelogd op een toestel of met een headset bent aangemeld op Skype voor Bedrijven. Die heb je nodig om de begroeting in te spreken!

1. Ga naar Voicemail (zie *Voicemail instellen/wijzigen* op eerste pagina)
2. Klik in het linker menu op **Greetings**
3. Klik op **Call me to play or record the selected greeting**
4. In het venster dat verschijnt klik je op de knop **Dial**
5. Je wordt nu gebeld op Skype voor Bedrijven op de computer en/of op het toestel waarop je ingelogd bent
6. Volg de instructies die door de telefoon gegeven worden



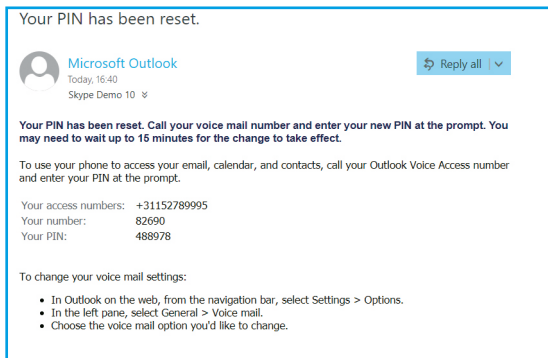
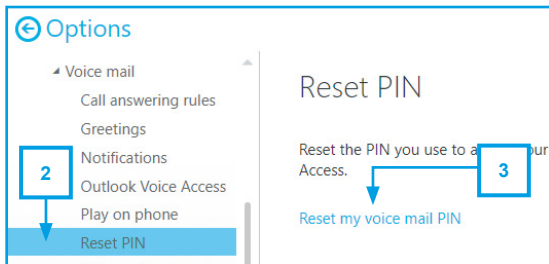
Voicemail pincode opnieuw instellen

Wanneer je vanaf een toestel of vanuit Skype voor Bedrijven op de computer naar het voicemail menu wilt, heb je een voicemail pincode nodig. Je krijgt de pincode via een e-mailbericht wanneer je voor het eerst gebruik maakt van Skype voor Bedrijven.

Kun je de voicemail pincode niet (meer) vinden of wil je hem wijzigen? Doorloop dan deze stappen:

1. Ga naar Voicemail (zie *Voicemail instellen/wijzigen* op eerste pagina)
2. Klik in het linker menu op **Reset PIN**
3. Klik op **Reset my voice mail PIN**
4. Klik op **Yes**
5. Je ontvangt een e-mail met daarin je nieuwe tijdelijke pincode. Bij het eerste gebruik van de tijdelijke pincode krijg je de opdracht om zelf een nieuwe pincode te kiezen.

Afluisteren van voicemailberichten kan met Skype voor Bedrijven op de computer en vanuit Outlook/webmail zonder voicemail pincode. Voor afluisteren vanaf een toestel heb je wel een voicemail pincode nodig!!



Verwar deze pincode niet met de pincode die je nodig hebt voor inloggen op een toestel of inbellen in een vergadering. Dit zijn verschillende pincodes!

Doorschakelen naar je voicemail.

Ben je langere tijd afwezig? Dan kun je oproepen doorschakelen naar je voicemail. Zie de Quick Reference Card van het toestel of Skype voor Bedrijven op de computer voor meer uitleg.

MEER INFORMATIE EN INSTRUCTIEFILMPJES VIND JE OP
<https://www.tudelft.nl/ict-handleidingen/skype-for-business>