



Opvragen van je her- stelsleutel

For use by:	Employees
Version:	1.2
Date:	16-03-2019
Owner:	ICT

(this page was intentionally left blank)

Opvragen van je herstelsleutel

Voordat u begint

Deze handleiding is voor TU Delft beheerde computers (laptops/desktops) die draaien op **Windows 10**.

Dit document biedt informatie over het opvragen van je herstelsleutel. Heb je na het lezen van dit document nog vragen? Check security.tudelft.nl voor meer informatie of neem contact op met de Servicedesk.

Wanneer vraagt mijn computer om mijn herstelsleutel?

Wanneer je je computer op een normale manier gebruikt en de reguliere updates geïnstalleerd worden zal je computer niet om een herstelsleutel vragen. Echter, wanneer iemand aanpassingen aan de hardware doet of updates worden geïnstalleerd die niet bij het "reguliere update proces" van de TU Delft horen (bijvoorbeeld als je laptop is gestolen of is kwijtgeraakt), wordt dit door de encryptie software gekenmerkt als een "hoog risico" factor. In zo'n geval kan je computer om een herstelsleutel vragen. Deze heb je dan nodig om jouw computer weer te kunnen gebruiken.

Mijn computer vraagt om de herstelsleutel. Waar kan ik deze vinden?

De encryptie software gebruikt een aantal unieke eigenschappen van de computer om het systeem te encrypten of decrypten. Als één van deze kenmerken wordt aangepast (bijvoorbeeld in het geval van aanpassingen aan de hardware) zal de computer om de herstelsleutel vragen. Deze heb je dan nodig om jouw computer weer te kunnen gebruiken.

Check vóórdat je je herstelsleutel opvraagt of er een USB stick (of ander verwisselbaar apparaat) gekoppeld is aan je computer. Ontkoppel dit apparaat en herstart je computer.

Zelf opvragen

1) Ga naar bitlocker.tudelft.nl via een ander apparaat (bijvoorbeeld een smartphone of tablet) en log in met je NetID en wachtwoord. Het volgende bericht verschijnt op je scherm.

2) Voer de eerste acht cijfers van de 32-cijferige code in. Deze code verschijnt op het scherm van jouw encrypted computer. Klik vervolgens op "sleutel ophalen".

https://bitlocker.tudelft.nl/SelfService/

Kennisgeving MSAM SSP

TU Delft

Lees onderstaande kennisgeving. Klik op het selectievakje om te bevestigen dat u deze informatie hebt gelezen en begrepen en klik vervolgens op **Doorgaan**.

Kennisgeving

Deze website is alleen voor medewerkers van de Technische Universiteit Delft. Door deze website te gebruiken, verklaart u een geautoriseerde gebruiker te zijn van de computer waarvoor u de BitLocker herstelsleutel opvraagt. Het gebruik van deze website wordt gemonitord en geaudit. Ongeautoriseerd gebruik is strikt verboden.

Heb je ondersteuning nodig bij het opvragen van de herstelsleutel, neem dan contact op met het Servicepunt van uw faculteit.

Ik heb bovenstaande kennisgeving gelezen en begrepen

Doorgaan

TU Delft

Een BitLocker-herstelsleutel ophalen

Gebruik deze pagina als u geen toegang hebt tot Windows door BitLocker en een BitLocker-herstelsleutel nodig hebt om weer toegang tot Windows te krijgen.

Opmerking: vanwege beveiligingsredenen verloopt uw sessie na 5 minuut/ minuten van inactiviteit. U moet uw gegevens opnieuw invoeren in het formulier op deze pagina.

Meer informatie over

- Wat is BitLocker?
- Wat is een sleutel-id?
- Mijn pincode van BitLocker beheren

Voor alle andere verwante problemen,
[Contact Helpdesk](#) of [IT department](#).

Voer een BitLocker-sleutel-id in

Deze code van 32 cijfers moet worden weergegeven op het BitLocker-herstelscherm op uw computer. Voer ten minste 8 tekens in.

1 Herstelsleutel-id: Reden: **Sleutel ophalen**

2 Uw BitLocker-herstelsleutel

Voer deze code van 48 cijfers in op het BitLocker-herstelscherm op uw computer.

Uw BitLocker-referenties wijzigen (optioneel)

Als u uw pincode of wachtwoord voor BitLocker bent vergeten, kunt u dit beter wijzigen in iets dat u makkelijker kunt onthouden.

3 Beheer uw BitLocker-referenties:

- Open het Configuratiescherm. Typ "BitLocker-stationsversleuteling" in het zoekvak van het Configuratiescherm en druk op Enter.
- Selecteer Uw pincode beheren om uw pincode te wijzigen of selecteer Uw wachtwoord beheren om uw wachtwoord te wijzigen. Als u uw pincode wilt wijzigen, typt u de nieuwe pincode in beide velden en selecteert u Pincode opnieuw instellen. Als u uw wachtwoord voor een bepaald volume wilt wijzigen, typt u het nieuwe wachtwoord en selecteert u Wachtwoord opnieuw instellen.

3) Jouw herstelsleutel verschijnt. Voer deze 48-cijferige code in in je encrypted computer.



Opvragen via de Servicedesk

Bel de Servicedesk. De Servicedesk kan helpen met het opvragen van jouw herstelsleutel. Zij zullen jou in contact brengen met iemand van werkplekken support.