

Bijlage 3: Privacystatement online proctored tentamen TU Delft

Datum: 19 mei 2020, gewijzigd per 24 november 2020

De Technische Universiteit Delft (hierna 'TU Delft') vindt privacy belangrijk en gaat daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In dit privacystatement beschrijven we wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, en hoe uw privacy wordt gewaarborgd als u aan de TU Delft een tentamen met online proctoring aflegt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De TU Delft heeft de eindverantwoordelijkheid voor de verwerking van uw gegevens. De TU Delft is volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht om de bescherming van uw persoonsgegevens en uw recht op privacy te waarborgen. Als 'verwerkingsverantwoordelijke' onder artikel 4.7 van de AVG breidt de TU Delft deze verantwoordelijkheid uit tot proctoring agencies door middel van ondertekening van een of meer gegevensverwerkingsovereenkomsten. De toepassing van de regels en beginselen van de AVG is vastgelegd in de overeenkomst(en) en daarom zijn de proctoring agencies ook gebonden aan de AVG.

2. Welke (categorieën van) persoonsgegevens worden er verwerkt?

Als u een online proctored tentamen aflegt, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a. naam (voornaam, initialen en achternaam);
- b. e-mailadres;
- c. foto van collegekaart van de TU Delft of een overheidsidentificatiebewijs met BSN-nummer afgeschermd.
- d. foto van u, genomen met de webcam van uw computer/laptop;
- e. beeld- en geluidsopnamen van u en de ruimte waar u zich bevindt tijdens het maken van het tentamen, opgenomen met de webcam en microfoon van uw computer/laptop;
- f. activiteiten op uw scherm tijdens het maken van het tentamen;
- g. het IP-adres van het computernetwerk waarmee uw computer/laptop verbonden is;
- h. de webpagina's die u tijdens het tentamen bezoekt;
- i. uw antwoorden op de tentamenvragen.

3. Voor welk doel worden persoonsgegevens verwerkt, en op welke rechtsgrondslag?

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a. Identificatie. Na het afleggen van een tentamen wordt er een identificatiecontrole uitgevoerd om vast te stellen dat u en niet iemand anders het tentamen hebt afgelegd.
- b. Fraudecontrole. Na het afleggen van een tentamen worden er fraudecontroles uitgevoerd. Dit om vast te stellen dat u hebt voldaan aan de toepasselijke tentamenregels en dat u geen niet-goedgekeurde bronnen hebt gebruikt zoals spiekbriefjes, chats en het internet.
- c. Tijdcontrole. Na het afleggen van het tentamen wordt gecontroleerd of u het tentamen binnen de gestelde tijd hebt voltooid.

Bij het afleggen van een tentamen op de campus van de TU Delft worden al deze aspecten bewaakt door middel van surveillanten in de tentamenzaal.

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om een taak van algemeen belang te kunnen uitvoeren.

Studenten die bezwaar hebben tegen het afleggen van een online proctored tentamen kunnen overeenkomstig artikel 10a van de Regeling een "opt-out"-mogelijkheid aanvragen. Als het aantal inschrijvingen voor de opt-out op die dag groter is dan de beschikbare capaciteit of de overheids- of lokale beperkingen niet toestaan op campusexamens, wordt de student doorverwezen naar een volgende tentamenmogelijkheid. Hierdoor bestaat de kans dat een student

die om deze reden niet wil deelnemen aan het examen, geconfronteerd wordt met studievertraging.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Intern bij de TU Delft hebben de examiner(en) en medewerkers van Digital Exam Desk toegang tot uw gegevens, alsmede personeel van de TU Delft die uit hoofde van hun functie noodzakelijkerwijs bij proctoring zijn betrokken. Deze toegang kan worden uitgebreid tot de leden van de examencommissie en het College van beroep voor de examens als er een vermoeden van fraude bestaat.

Uw persoonsgegevens worden ook gedeeld met de proctoring agencies die door de TU Delft geïnstrueerd zijn om online proctored tentamens af te nemen.

Op het moment van opstellen van dit privacystatement maakt de TU Delft gebruik van het volgende proctoring agency:

- RPNOW (<https://www.psonline.com/en-gb/privacy/>);

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere externe partijen, tenzij de TU Delft hiertoe verplicht is bij wet of door een gerechtelijk bevel.

5. Hoe garandeert de TU Delft de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens?

De TU Delft heeft een verwerkerovereenkomst gesloten met het bovenvermelde proctoring agency om te garanderen dat uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de AVG worden verwerkt. In deze overeenkomst is ook vastgelegd dat deze externe partijen en hun subverwerkers de persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden mogen gebruiken en altijd de instructies van de TU Delft moeten volgen.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere externe partijen, tenzij de TU Delft hiertoe verplicht is bij wet of door een gerechtelijk bevel.

6. Worden uw persoonsgegevens overgedragen aan landen buiten de Europese Unie?

De gegevens van de online proctoring worden vanuit de EU aan de VS overgedragen. De gegevens van uw tentamen worden niet overgedragen aan landen buiten de Europese Unie.

7. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Met betrekking tot de persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden, gelden de volgende bewaartermijnen:

- De opname van de tentamensessie wordt bekeken binnen vijf kalenderdagen na afname van het tentamen.
- Als er geen vermoeden van identiteitsfraude of tentamenfraude is, worden de verzamelde persoonsgegevens uiterlijk negentig kalenderdagen na afname van het tentamen gewist.
- Als er vermoeden van identiteitsfraude of tentamenfraude is, worden de verzamelde persoonsgegevens bewaard gedurende de periode die nodig is om een besluit te nemen over de rechtmatigheid van de uitslag van een tentamen (inclusief de periode waarin een gerechtelijke procedure wordt gevoerd).

Uw antwoorden op de tentamenvragen worden opgeslagen volgens de bewaartermijnen die bij wet zijn vastgesteld. Voor de meeste tentamens is dit twee jaar.

8. Hoe kunt u uw rechten als betrokkene met betrekking tot privacy en gegevens uitoefenen?

Onder de AVG hebt u de volgende rechten:

- Het recht op inzage – U hebt het recht om inzage van uw persoonsgegevens op te vragen.
- Het recht op rectificatie – U hebt het recht om onder bepaalde voorwaarden te verzoeken om correctie van persoonsgegevens die volgens u onjuist zijn.

- Het recht op weten – U hebt het recht om onder bepaalde voorwaarden te verzoeken om het wissen van persoonsgegevens.
- Het recht op het beperken van verwerking – U hebt het recht om onder bepaalde voorwaarden te verzoeken om het beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens – U hebt het recht om onder bepaalde voorwaarden te verzoeken om het overdragen van persoonsgegevens die wij hebben verzameld, direct aan u of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

U hebt als betrokkene op grond van de AVG het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege “met zijn specifieke situatie verband houdende redenen”. De TU Delft zal in dat geval een afweging maken tussen uw belangen en die van de TU Delft. De TU Delft zal in ieder geval uw gegevensverwerking staken, indien zij niet kan aantonen dat haar dwingende gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden.

Als u een of meer van deze rechten wilt uitoefenen, of als u specifieke vragen hebt, kunt u via privacy-tud@tudelft.nl contact opnemen met het privacyteam en de functionaris voor de gegevensbescherming bij de TU Delft.

Eventuele klachten kunnen ook worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Behalve dit privacystatement is ook het algemene privacystatement van de TU Delft van toepassing (<https://www.tudelft.nl/privacy-statement/>).