

Notitie zorgplicht TU Delft

1. Aanleiding.....	2
2. Zorgplicht definitie.....	2
2.1 TU Delft heeft naast de zorgplicht een eigen ambitie.....	3
3. TU Delft operationaliseert haar zorgplicht.....	4
3.1 De zorgplicht is van toepassing op drie domeinen	4
3.2 Informatievoorziening en het sociale systeem vragen verdere operationalisering	4
3.3 Voordelen en risico's	5
3.4 Voor drie specifieke doelgroepen is extra aandacht nodig	6
4. Verschillende partijen zijn betrokken invulling van de zorgplicht.....	6
4.1 Verschillende interne partijen zijn verantwoordelijk voor de zorgplicht.....	6
4.2 Verantwoordelijkheden van de student.....	6
4.3 Waar de zorgplicht ophoudt: verantwoordelijkheden van externe partijen	7
4.4 Kosten	7
5. Voorgestelde te nemen besluiten door het CvB	8
5.1 Zorgplicht definitie en duiding TU Delft breed vaststellen.....	8
5.2 Zorgplicht nader implementeren en zorgambitie verder uitwerken	8
5.3 TU Delft breed systeem voor kwaliteitsborging en monitoring opzetten.....	8
5.4 Studenten bij inschrijving in Studielink laten tekenen voor de TUD Code of Conduct	8
5.5 Kosten en evalueren.....	8

1. Aanleiding

De afgelopen tijd is er meer en meer aandacht ontstaan in de maatschappij - en dus ook binnen TU Delft - voor het welzijn van studenten. Dit leidde binnen TU Delft tot de behoefte om de TU Delft zorgplicht te verhelderen en te bepalen waar de zorgplicht begint en waar deze ophoudt. Zodat TU Delft nog gericht kan sturen om gezamenlijk – als faculteiten en directies - het beoogde kwaliteitsbeeld te halen. De groeiende maatschappelijke aandacht voor studentenwelzijn, wordt momenteel ook politiek vertaald. Dit blijkt onder andere uit het ‘Bestuursakkoord 2022 hoger onderwijs en wetenschap’ van OCW uit Tweede Kamer moties, bijvoorbeeld over suïcidepreventie en advisering bij studenten met een functiebeperking.

Hoger onderwijsinstellingen hebben een **wettelijke zorgplicht** voor studenten. Deze zorgplicht vloeit primair voort uit de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) en de specifieke rechtsverhouding tussen TU Delft en de student. Stafleden en studenten van TU Delft hebben behoefte aan duidelijkheid over welke concrete rechten en plichten voortvloeien uit deze wettelijke zorgplicht. De wetgever schrijft dit niet expliciet voor, er komt wel een beeld naar voren uit jurisprudentie en landelijke beleidsnotities.

Voor TU Delft is het belangrijk om de reikwijdte van de zorgplicht concreet te maken en te waarborgen dat we aan de zorgplicht voldoen. Zonder concretisering worden kansen om studenten succesvol een opleiding af te laten ronden mogelijk gemist en voldoet de instelling mogelijk niet aan het kwaliteitsniveau dat past bij een hoger onderwijsinstelling. Bovendien draagt een helder beleid omtrent de invulling van de zorgplicht bij aan de rechtszekerheid van zowel studenten als de instelling.

Deze notitie verduidelijkt daarom de reikwijdte van de zorgplicht voor TU Delft en gaat in op hoe TU Delft haar zorgplicht definieert en operationaliseert. Er worden ijkpunten geformuleerd waarover commitment is van alle betrokken partijen. De notitie ‘Zorgplicht TU Delft’ dient als beleidsuitspraak over onze zorgplicht en als stellingname en advies voor besluitmakers van TU Delft om een TU Delft brede definitie en duiding van de zorgplicht te hanteren. Tevens is de notitie een leidraad voor proceseigenaren voor de verdere implementatie van de zorgplicht. Het ‘Framework Zorgplicht’ (zie bijlage 1) omvat concretisering en operationalisering van het beleid.

2. Zorgplicht definitie

TU Delft definieert haar zorgplicht als volgt:

De zorgplicht van TU Delft is om het onderwijs en de onderwijsomgeving zo in te richten dat ze studentenwelzijn ondersteunen. TU Delft is verantwoordelijk voor het creëren van een open, veilige en inclusieve omgeving die studenten in staat stelt om te floreren in hun academische en persoonlijke ontwikkeling. En verantwoordelijk voor het bieden van begeleiding aan studenten die dat nodig hebben om succesvol een TU Delft studie te kunnen starten, volgen en afronden.

Deze definitie is gebaseerd op het kader voor de zorgplicht van de Universiteiten van Nederland (UNL) zoals beschreven in de UNL-Visie op Studentenwelzijn (maart 2022): *‘De zorgplicht van de universiteiten binnen het brede maatschappelijke vraagstuk van studentenwelzijn is erin gelegen dat de onderwijsomgeving en het onderwijs zodanig zijn ingericht dat deze studentenwelzijn ondersteunen.*

Universiteiten zijn verantwoordelijk voor het creëren van een open, veilige en inclusieve omgeving die studenten in staat stelt om te floreren in hun academische en persoonlijke ontwikkeling. Bovendien zijn universiteiten verantwoordelijk voor het bieden van begeleiding aan studenten die dat nodig hebben om succesvol in het hoger onderwijs een studie te kunnen starten, volgen en afronden. Studenten kunnen bij aanvang van de studie verschillende startposities hebben of gedurende hun studententijd een ondersteuningsvraag ontwikkelen. De instellingen spannen zich in om de belemmeringen ten aanzien van de studeerbaarheid zoveel mogelijk weg te nemen. Dit behoort tot de basisvoorzieningen van universiteiten. In uitzonderlijk situaties, zoals de COVID-19 pandemie, kunnen instellingen deze voorzieningen verder opschalen. Op deze manier bieden universiteiten studenten de mogelijkheid om aan hun welzijn te werken; het is de verantwoordelijkheid van de studenten om van deze kansen gebruik te maken’.

TU Delft definieert haar zorgplicht als verantwoordelijkheid om studenten¹ te informeren en begeleiden zoals van een bekwame en redelijk handelende onderwijsinstelling mag worden verwacht. Hierbij worden uiteraard afwegingen van uitvoerbaarheid en betaalbaarheid meegenomen. Vanzelfsprekend beschouwt TU Delft het verzorgen van kwalitatief hoogwaardig onderwijs (het ‘academisch systeem’, zie 3.1) ook als haar verantwoordelijkheid.

De TU Delft-definitie van de zorgplicht is voornamelijk gebaseerd op artikelen van de **WHW** en de bijbehorende jurisprudentie. Met name [7.34](#) (lid 1) geeft kaders voor de definitie. Dit artikel stelt kortweg dat een student het recht heeft om aan initieel onderwijs deel te nemen, om de bijbehorende tentamens en examens af te leggen, om gebruik te maken van andere voorzieningen voor studenten en om studentenbegeleiding te ontvangen. De TU Delft definitie van de zorgplicht is verder gebaseerd op de artikelen [1.18](#), [7.4](#), [7.13](#) en [7.15](#) van de WHW en andere relevante wetgeving, zoals de Wet gelijke behandeling handicap of chronische ziekte op basis waarvan TU Delft waar nodig en voor zover mogelijk en redelijk, doeltreffende aanpassingen moet doen om succesvol studeren aan TU Delft mogelijk te maken voor studenten met een handicap of chronische ziekte. De definitie en operationalisering van TU Delft zorgplicht sluit aan op de **UNL Visie op Studentenwelzijn (2022)** en op de **TU Delft Code of Conduct** en de kernwaarden daarin (DIRECT – diversity, integrity, respect, engagement, courage, trust).

2.1 TU Delft heeft naast de zorgplicht een eigen ambitie

Los van de wettelijke zorgplicht heeft TU Delft vanuit betrokkenheid bij haar studenten eigen ambities geformuleerd op het vlak van studentenwelzijn. De ambities van TU Delft liggen in het verlengde van de zorgplicht. Deze ambities vertalen zich in een streven naar meer **studentsucces**² en hier kan een student geen rechten aan ontlenen. De ambitie is onder andere verwoord in de **Visie op Student Guidance**³; deze visie vraagt nog verdere vertaling naar de praktijk door de uitwerking van het implementatieplan.

Als lerende organisatie streeft TU Delft verder naar continue ontwikkeling en kwaliteitsverbetering van haar processen. Dit geldt voor de processen rondom zorgplicht maar tevens voor initiatieven als het **Study Climate Programma**⁴ en de **Visie op Teaching & Learning**⁵ die beiden ook bijdragen aan de bevordering van studentsucces.

¹ Met studenten worden in deze notitie die personen bedoeld die staan ingeschreven bij TU Delft of zich hiervoor hebben aangemeld. Tenzij er in de tekst specifiek iets anders wordt beschreven.

² Studentsucces TU Delft: studenten hebben de mogelijkheid om zichzelf persoonlijk te ontwikkelen, voeren regie over hun studiepad, studeren effectief en studeren tijdig af. Dit alles met de nodige aandacht voor hun welzijn.

³ Vision on Student Guidance & primary principles, TU Delft, December 2022

⁴ Terms of reference for creating a “campus, study and student climate in which students feel welcome, are supported in their development and are able to fully unlock their potential”, TU Delft, Juni 2019

⁵ Concept Vision on Teaching and Learning zoals voorgelegd aan Overleg van Directeuren Onderwijs in januari 2023

3. TU Delft operationaliseert haar zorgplicht

3.1 De zorgplicht is van toepassing op drie domeinen

Op basis van de definitie zijn er drie domeinen waarop de TU Delft-zorgplicht van toepassing is. Deze drie domeinen worden ook benoemd in de UNL-visie op studentenwelzijn. Het gaat om:

1. Het **academisch systeem**: kwaliteit van onderwijs (inhoud en studeerbaarheid).
2. De **informatievoorziening**: vindbaarheid en toegankelijkheid van informatie voor studenten en staf.
3. Het **sociale systeem**: kwaliteit van ondersteuning en begeleiding, studeerklimaat, en sociale veiligheid.

De domeinen staan niet los van elkaar; ze zijn met elkaar verweven.

3.2 Informatievoorziening en het sociale systeem vragen verdere operationalisering

De indruk is dat TU Delft al goed invulling geeft aan haar zorgplicht. Het eerste domein, het academisch systeem, wordt gemonitord en beoordeeld door het onderwijskwaliteitszorgsysteem van zowel TU Delft als door het landelijke accreditatiestelsel. Op basis van de positieve kwaliteitsbeoordelingen en accreditaties kan worden gesteld dat het academisch systeem op orde is. Er zijn daarom geen verdere basisvereisten voor uitgewerkt. Voor de domeinen

- Informatievoorziening (voorlichting en communicatie bij onder meer start opleiding, doorloop, problemen en uitstroom)
- en Sociaal systeem (goede begeleiding bij onder meer start opleiding, doorloop, problemen en uitstroom; sociale veiligheid)

zijn binnen TU Delft al heel veel voorzieningen, statuten, kaders en protocollen beschikbaar. TU Delft brede **kwaliteitsborging** voor deze twee domeinen ontbreekt echter nog. Het opzetten van kwaliteitsborging en monitoring moet ervoor gaan zorgen dat de kwaliteit op het juiste niveau blijft en tevens voorzien in een continu proces van kwaliteitsverbetering. Voor de operationalisering van de zorgplicht van domein 2 en 3, zijn de volgende TU Delft brede **basisvereisten** geformuleerd:

Domein 2: Informatievoorziening
A – Informatie over de opleiding is helder, correct en inclusief. De informatie is behulpzaam voor (potentiële) studenten en stafleden. Informatie is goed te vinden en wordt tijdig aangeboden.
B – Informatie over studeren in Delft/aan TU Delft is helder, correct en inclusief. De informatie is behulpzaam voor (potentiële) studenten en stafleden. Informatie is goed te vinden en wordt tijdig aangeboden.
C – TU Delft communiceert proactief en periodiek met specifieke doelgroepen over hun studievoortgang.
D – Er wordt proactief en periodiek gecommuniceerd over randvoorwaarden toelating en inschrijving (centraal), zoals de betaling van collegegeld.
Domein 3: Sociaal systeem
E – Studenten krijgen een goede start bij TU Delft en de opleiding (BSc en MSc).
F – Ondersteunend personeel biedt professionele studentenbegeleiding.
G – Docenten bieden professionele onderwijsbegeleiding. ⁶
H – TU Delft is een inclusieve en sociaal veilige omgeving. ⁷

⁶ Concept Vision on Teaching and Learning zoals voorgelegd aan Overleg van Directeuren Onderwijs in januari 2023

⁷ Aspecten als informatieveiligheid en veiligheid van gebouwen etc. zijn niet meegenomen in deze notitie omdat zij onderdeel zijn van de standaard bedrijfsvoering van TU Delft en de regels daaromtrent.

Een randvoorwaarde om aan de zorgplicht te voldoen, is een goed functionerende studentenbegeleidingsketen met voldoende capaciteit (kwalitatief en kwantitatief). Om die reden zijn op dat vlak ook twee basisvereisten binnen het domein Sociaal systeem geformuleerd:

Domein 3: Sociaal systeem; Studentenbegeleidingsketen op orde en in control
--

I – Rollen en verantwoordelijkheden zijn duidelijk afgebakend en bekend.
--

J – Er is overzicht van de studentenbegeleidingsketen

In het bijgevoegde **Framework Zorgplicht** worden de basisvereisten A t/m J verder uitgewerkt (zie bijlage 1). Het Framework gaat in op *hoe* elke basisvereiste moet worden gerealiseerd (acties op centraal en facultair niveau). Stafleden kunnen met het Framework kijken welke onderdelen van de zorgplicht voor hun functie relevant zijn (zie paragraaf 4.1).

3.3 Voordelen en risico's

Een goede invulling van de zorgplicht leidt tot een beter studeerklimaat en draagt bij aan studentsucces⁸. We verwachten daar de volgende voordelen van:

- Studenten kiezen een passende opleiding, beginnen daar goed geïnformeerd aan en er hebben reële verwachtingen van. (Dit heeft ook een positief effect op de organiseerbaarheid van onderwijsprocessen).
- Studenten weten wat er van hen wordt verwacht qua inzet, studiehouding, gedrag en praktische zaken.
- Studenten weten welke ondersteuning en begeleiding ze kunnen krijgen en zoeken die tijdig zodat ze sleutelmomenten in hun studie halen of tijdig advies krijgen over stoppen of switchen (bijv. voordat ze een BSA krijgen).
- Studenten voelen zich snel en veilig deel van de opleidings-community. Hierdoor kunnen zij ook goed studeren en ervaren ruimte voor hun ontwikkeling inclusief het ontwikkelen van competenties zoals autonomie, veerkracht en eigenaarschap.
- Begeleiding gebeurt conform een gezamenlijke definitie en duiding van de zorgplicht en visie op studentenbegeleiding. Een uniforme basis (hetzelfde handelen in gelijke situaties) maakt studentenbegeleiding voorspelbaar, eenduidig, effectief en efficiënt.
 - o Er is inzicht in de gehele keten waardoor een ieder in de keten weet wat diens verantwoordelijkheid en rol is en hiernaar handelt.
 - o Stafleden krijgen tijdig voorlichting, informatie en ondersteuning.
 - o Stafleden zijn bekwaam en voelen zich bekwaam in hun verschillende rollen. Studenten krijgen hierdoor tijdige en passende informatie/ondersteuning/feedback die hen motiveert om te ontwikkelen en studievoortgang bevordert.
 - o Stafleden krijgen eerder signalen van mismatches en kunnen zich richten op de prioriteiten van hun rol.
 - o Er is ruimte om ervaringen te delen en feedback te geven. Daardoor wordt eerder actie ondernomen om dingen te verbeteren.
- Door expliciet te maken welk gedrag gewenst en ongewenst is, wordt de ruimte voor niet-integer handelen ingeperkt.

Risico's

Naast het mislopen van bovenstaande voordelen, kan het niet adequaat uitoefenen van de zorgplicht leiden tot risico's. Studenten kunnen bijvoorbeeld een niet passende studie kiezen, vertraging oplopen (inclusief bijbehorende studieschuld), te laat in actie komen en switchen van of

⁸ Studentsucces TU Delft: studenten hebben de mogelijkheid om zichzelf persoonlijk te ontwikkelen, voeren regie over hun studierpad, studeren effectief en studeren tijdig af. Dit alles met de nodige aandacht voor hun welzijn.

stoppen met de opleiding. Deze situaties leveren druk op voor de student, tevens wordt er vaak een groot beroep gedaan op de staf. Dit alles kan leiden tot negatieve gevolgen voor het welzijn van zowel studenten als staf en mogelijk tot klachten naar TU Delft.

3.4 Voor drie specifieke doelgroepen is extra aandacht nodig

In de eerdere tabel worden 'specifieke doelgroepen' genoemd. Dit zijn groepen studenten die behoefte hebben aan aanvullende maatwerkvoorzieningen. Het gaat daarbij om de volgende drie doelgroepen:

- Studenten met een **functiebeperking**: dit is onder meer geregeld via beleid voor studeren met een functiebeperking
- Studenten met **onvoorzienne omstandigheden**: dit is onder meer geregeld via het loket Horizon, de Regeling Profileringsfonds (RPF) en het Protocol zorgwekkend gedrag.
- Studenten met **voorzienne omstandigheden**: dit is onder meer geregeld via topsportbeleid, RPF (besturen) en beleid voor non-EU-studenten met een visumverplichting (MoMI-studenten).

4. Verschillende partijen zijn betrokken invulling van de zorgplicht

4.1 Verschillende interne partijen zijn verantwoordelijk voor de zorgplicht

Binnen TU Delft zijn verschillende partijen verantwoordelijk om een deel van de zorgplicht uit te voeren. Primair zijn dit Education & Student Affairs (ESA, zowel centraal als facultair), de decanen en de Education Management Teams (EMT) op de faculteiten en de afdelingen (studenten-)Communicatie, Integrale Veiligheid en verder de Integrity Office en Diversity & Inclusion Office. Proceseigenaren binnen die afdelingen kunnen het Framework gebruiken om samen met hun teams te kijken welke basisvereisten richtinggevend zijn voor hun werk. Relevante vragen daarbij zijn:

- Welke basisvereisten zijn nog geen of onvoldoende praktijk en wat moet er gebeuren om de basisvereisten volledig te realiseren, c.q. wat is hiervoor nodig?
- Wie is primair verantwoordelijk voor de specifieke taken?
- Hoe zorgen we voor naleving van wat we beloven?
- Hoe monitoren we dat wat we beloven realiteit is of wordt en aan het gewenste kwaliteitsniveau voldoet?

Op veel plekken in de organisatie zijn de basisvereisten al realiteit. TU Delft professionals maken vanuit hun professionaliteit termen als 'constructief', 'deugdelijk', 'goed', 'passend', 'tijdig', en 'voldoende' concreet op een manier die past bij de praktijk. Dit is in lijn met de organisatiecultuur van TU Delft die is gebaseerd op vertrouwen en op het geven van discretionaire bevoegdheid aan medewerkers. Daarnaast zijn ook andere interne partijen betrokken bij dingen die raken aan de zorgplicht. Een randvoorwaarde voor goede uitoefening van de zorgplicht is dat alle betrokken partijen op de hoogte zijn van hun rol, constructief overleggen en samenwerken en waar nodig zaken aan elkaar overdragen. Een en ander is onderdeel van de reguliere bedrijfsvoering binnen TU Delft.

4.2 Verantwoordelijkheden van de student

TU Delft heeft een zorgplicht, maar studenten hebben hierin ook een eigen verantwoordelijkheid (passend bij hun studiejaar). Er is sprake van een zekere wederkerigheid: als studenten hun verantwoordelijkheid niet nemen, is het voor TU Delft niet goed mogelijk om haar zorgplicht uit te voeren. TU Delft verwacht van aspirant-studenten dat zij zich bij inschrijving, en gedurende hun

studie, informeren over de (wettelijke, institutionele en opleidings specifieke) eisen, rechten en plichten.

Van een student verwacht TU Delft dat deze :

- kennisneemt van en zich houdt aan de **Code of Conduct** en de daarin genoemde **kernwaarden** onderschrijft, in woord en gedrag (waaronder actieve inzet voor de studie);
- zorgt voor het **eigen welzijn** en **regie voert over eigen studievoortgang en ontwikkeling**, bijvoorbeeld door te weten waar informatie over studie en welzijn is te vinden en die te raadplegen;
- indien nodig een **hulpvraag stelt**.

Daarnaast rekent TU Delft erop dat studenten het **welzijn van anderen – zowel studenten als staf** - in acht nemen en een gemeenschap vormen met medestudenten waarin ze **elkaar ondersteunen** door oog te hebben voor ieders behoeften en door elkaars diversiteit en kwetsbaarheid te omarmen.

4.3 Waar de zorgplicht ophoudt: verantwoordelijkheden van externe partijen

TU Delft is afhankelijk van een goed functionerende landelijke keten op het gebied van zorg en mentaal welzijn. Het is de verantwoordelijkheid van TU Delft om goed op de hoogte te zijn van relevante externe partijen in de zorgketen. En om studenten die dat nodig hebben, te wijzen op relevante externe partijen voor begeleiding (bijvoorbeeld naar Studentengezondheidszorg, geestelijke gezondheidszorg, Meldpunt bezorgd, politie of 113). Het functioneren van de landelijke zorgketen valt buiten de zorgplicht van TU Delft.

4.4 Kosten

Het uitwerken van TU Delft zorgplicht en ambitie en het opzetten van de kwaliteitsborging en monitoring worden momenteel - en tot 2025 - betaald via (tijdelijke) bekostiging vanuit de begroting van het Study Climate programma. Het verder implementeren van de zorgplicht wordt primair opgepakt door de partijen die dit nu al doen. Wat er vanuit zorgambitie gewenst is en wie dat het beste kan uitvoeren, zal later worden uitgewerkt.

Het is nog niet geheel duidelijk welke structurele kosten (centraal/facultair) het vervolg met zich gaat meebrengen. Wel is duidelijk dat op het gebied van communicatie naar studenten - over bijvoorbeeld de voorzieningen - versterking nodig is om het ontsluiten van het aanbod te optimaliseren. Het voorstel is een project hiervoor uit te voeren vanuit ESA Studentcommunicatie, met inzet van externe expertise. De geschatte kosten hiervoor zijn 100K, verwachte looptijd van dit project is een jaar. Verder valt er te denken aan kosten voor o.a. inspanning van studentenbegeleiders, ontwikkeling van ander aanbod en structurele inbedding van de coördinatie functie bij Academic Services na 2024. Inzicht in extra kosten zal moeten voortvloeien uit evaluaties van de uitvoering van de zorgplicht waarvan de eerste wordt voorzien in het tweede kwartaal van 2024.

5. Voorgestelde te nemen besluiten door het CvB

5.1 Zorgplicht definitie en duiding TU Delft breed vaststellen

Het advies is om de definitie van TU Delft zorgplicht en de duiding daarvan in deze notitie over te nemen en TU breed te hanteren. De definitie is geformuleerd op basis van relevante bronnen en input van de betrokken stakeholders. Als de definitie en uitwerking worden overgenomen, biedt dat houvast voor stafleden en studenten en maakt duidelijk welke verantwoordelijkheden zij hebben. Op basis hiervan kan TU Delft haar inspanningen gaan monitoren en verbeteren.

5.2 Zorgplicht nader implementeren en zorgambitie verder uitwerken

Het advies is decanen en directeuren op te dragen de zorgplicht waar nodig nader te implementeren op basis van het Framework. Tegelijkertijd kan de zorgambitie van TU Delft verder worden uitgewerkt. Betrokken stakeholders dienen gezamenlijk te verkennen welke acties op welke termijn wenselijk en haalbaar zijn waarbij de directeur ESA het voortouw heeft in dit proces.

In de communicatie over de **zorgambitie** is extra zorgvuldigheid geboden. Het is verstandig om in communicatie alleen **beloften** te doen die binnen de wettelijke zorgplicht vallen. De zorgambitie moet vooral gecommuniceerd worden als handvat/omschrijving voor medewerkers die studenten begeleiden. Uit communicatie over de zorgambitie moet blijken dat het gaat om wat TU Delft **op termijn** wil realiseren en niet om wat nu al de praktijk is.

5.3 TU Delft breed systeem voor kwaliteitsborging en monitoring opzetten

Het advies is om een TU Delft breed 'systeem' voor kwaliteitsborging en monitoring van de zorgplicht te implementeren en dit systeem te beleggen bij ESA centraal. TU Delft geeft invulling aan haar wettelijke zorgplicht, kwaliteitsborging moet ervoor zorgen dat dit op het juiste niveau is en blijft en/of zorgen voor verbeteringen waar optimalisatie mogelijk is. Dit is een opdracht aan de Directeur ESA, uit te werken in samenwerking met de Hoofden O&S van de faculteiten.

5.4 Studenten bij inschrijving in Studielink laten tekenen voor de TUD Code of Conduct

Er is sprake van wederkerigheid; als studenten hun verantwoordelijkheid niet nemen, is het voor TU Delft niet goed mogelijk om haar zorgplicht uit te oefenen. Om dit te benadrukken, adviseren we om ondertekening van de Code of Conduct op te nemen bij de inschrijving door studenten via studielink.

5.5 Kosten en evalueren

Het advies is om eenmalig 100K toe te kennen om het voorzieningenaanbod goed vindbaar te maken voor studenten (tijdelijk project ESA studenten communicatie). Additionele kosten zullen blijken tijdens het traject van de verdere implementatie van de zorgplicht en de evaluatie daarvan. Daarom wordt aanbevolen om in Q3 van 2024 een eerste evaluatie te houden met aandacht voor welke acties gewenst zijn en wat de daaraan verbonden kosten zijn. Deze kosten kunnen in de Financiële Kaderstelling van 2024 worden meegenomen.