

Zorgplicht voor studenten - een gedeelde verantwoordelijkheid

In de Zorgplicht notitie (TU Delft, mei 2023) werken we de aanleiding, inkadering en operationalisering van onze Zorgplicht uit. In deze two pager staat een korte samenvatting van de duiding van onze zorgplicht, de uitwerking ervan in het Zorgplicht framework en de beoogde implementatie. Deze samenvatting is ter basisinformatie voor ieder die een rol binnen de zorgplicht heeft. (Nadere info bij ESA Beleid & Implementatie, Young Mi Poppema en Stella van der Meulen, Y.M.Poppema@tudelft.nl, S.J.vandermeulen@tudelft.nl).

Definitie TU Delft zorgplicht

*De zorgplicht van TU Delft is om **onderwijs en onderwijsomgeving zo in te richten dat ze studentenwelzijn ondersteunen**. TU Delft is verantwoordelijk voor het creëren van een open, veilige en inclusieve omgeving die studenten in staat stelt om te **floreren** in hun academische & persoonlijke ontwikkeling. En verantwoordelijk voor het bieden van **begeleiding** aan studenten die dat nodig hebben om succesvol een TU Delft studie te kunnen starten, volgen en afronden¹.*

1. Waarom heeft TU Delft nu de zorgplicht duiding vastgesteld?

Politiek en maatschappij doen een groot appèl op universiteiten als het gaat om studentenwelzijn. Dit komt naar voren in moties in de Tweede Kamer (bijv. over functiebeperking) en ook in het OCW Bestuursakkoord (juli 2022). In dat Bestuursakkoord ligt de nadruk op preventie, vroeg signalering, begeleiding en integraliteit. Daarnaast zijn er noodkreten van studentenorganisaties en zorginstanties zoals RIVM, Trimbos en GGZ. De Corona periode gaf momentum voor een intensieve TU Delft brede dialoog over studentenwelzijn. De toegenomen verwachtingen, ook van studenten, leiden tot druk op de mensen binnen TU Delft die studenten begeleiden. Steeds vaker kwam de vraag naar voren waar de zorgplicht start, wanneer we het goed doen en waar de zorgplicht ophoudt.

2. Wanneer zijn we tevreden over onze zorgplicht uitoefening?

- ✓ Als we een gedeeld beeld hebben van de kwaliteit van informatie en begeleiding en die kunnen waarborgen.
- ✓ Als een ieder die het betreft, weet wat te verwachten als het gaat om zorgplicht.
- ✓ Als een ieder diens rol bij/in zorgplicht kent, goed uitvoert en de grenzen daarin aanhoudt.

3. Wie zijn er betrokken bij de Zorgplicht uitoefening?

TU Delft als instelling spant zich in om de zorgplicht uit te oefenen zoals verwoord in notitie en het Framework. De uitvoering van de zorgplicht berust bij een scala aan medewerkers, van docent en studie adviseur tot bijvoorbeeld contact service medewerker, integrale veiligheid en studentenpsycholoog.

Externe zorgketen: er zijn allerlei externe partijen op het gebied van zorg en welzijn bijv. de SGZ, GGZ en Brijder verslavingszorg. Het functioneren hiervan, valt buiten de TU Delft zorgplicht. Wel is TU Delft goed aangehaakt bij relevante externe partijen om studenten waar nodig hierop te wijzen.

Er is sprake van een wederkerigheid: als studenten hun verantwoordelijkheid niet nemen, is het voor TU Delft niet goed mogelijk om haar zorgplicht uit te voeren, dit vertaald zich in onderstaande.

TU Delft studenten nemen kennis van- en houden zich aan de Code of Conduct, ze onderschrijven genoemde kernwaarden in woord en gedrag. Daarnaast zorgen studenten voor hun welzijn en hebben aandacht voor welzijn van medestudenten en staf. Studenten vormen een studentengemeenschap waarin ze elkaar ondersteunen. Studenten voeren regie over hun ontwikkeling, bijv. door informatie over studie & welzijn te raadplegen en indien nodig een hulpvraag te stellen.

¹ Basis: wettelijke kaders zoals WHW, Wet gelijke behandeling handicap of chronische ziekte en jurisprudentie. Afgeleid van de Visie op Studentenwelzijn van de Universiteiten van Nederland.

4. Waarover gaat het nu precies?

TU Delft volgt de beschrijving van de Universiteiten van Nederland in 3 zorgplichtdomeinen:

- I. Het academisch systeem: de kwaliteit van onderwijs (met name inhoud en studeerbaarheid); de eindtermen van opleidingen zijn hierbij richtinggevend. Dit wordt afgedekt door het huidige onderwijskwaliteitszorgsysteem.
- II. Informatievoorziening: zorgen voor vindbare & toegankelijke informatie.
- III. Het sociale systeem: de kwaliteit van ondersteuning, studie- en studentenbegeleiding, het studeerklimaat en sociale veiligheid².

Het **Zorgplicht Framework** beschrijft wat we op domeinen II en III voor ogen hebben:

Domein II: Informatievoorziening

- Info over studeren aan TU Delft is goed vindbaar, tijdig, helder, correct & inclusief.
- TU Delft communiceert proactief en periodiek over de randvoorwaarden van de studie en over de studievoortgang.

Domein III: Sociaal systeem

- Studenten krijgen een goede start bij TU Delft.
- TU Delft biedt een inclusieve en sociaal veilige omgeving en een constructief studieklimaat.
- Docenten geven professionele onderwijsbegeleiding.
- Ondersteuners geven professionele studentenbegeleiding en studie ondersteuning
- De studentenbegeleidingsketen is op orde (op basis van massamaatwerk). De rollen & verantwoordelijkheden binnen studentenbegeleiding zijn helder en voldoende afgebakend en iedereen kent diens rol, voert deze goed uit en respecteert de grenzen daarin.

5. Wat houdt implementatie van de Zorgplicht in de komende tijd?

- ✓ Verbetering van de **communicatie aan studenten** - over opleidings- en begeleidingsaspecten, het aanbod qua studenten ondersteuning en de mogelijkheden voor ontmoeting en ontspanning - heeft de hoogste prioriteit en wordt als eerste opgepakt.
- ✓ Daarnaast is het belangrijk dat alle betrokken medewerkers op de hoogte zijn van hun rol, dit vraagt om **gesprekken** met deze **medewerkers** en **communicatie over verantwoordelijkheden en grenzen**.
- ✓ We willen verhelderen wat studenten helpt qua **houding en gedrag** om van hun studietijd een succes te maken en te floreren. In co-creatie met studenten en Integrity office willen we hierover de dialoog opzoeken en concrete voorbeelden hiervoor geven.
- ✓ Zonder **kwaliteitsborging** van de zorgplicht uitoefening, ontstaan er risico's voor studenten en staf. Daarom wordt er kwaliteitsborging op TU Delft niveau ontwikkeld zodat de informatievoorziening en het sociale systeem op het juiste niveau zijn en blijven. Net als bij het onderwijskwaliteitssysteem, blijven de uitvoerende partijen verantwoordelijk voor goede zorgplicht uitoefening kan Onderwijs & Studentzaken (O&S) centraal zorgen voor facilitering en monitoring.
- ✓ **Actuele nieuwe inzichten** - bijv. uit het Landelijk Kader Studentenwelzijn (juni 2023) en Onderzoek prestatiedruk van Trimbos/ECIO (mei 2023) - worden vertaald naar aanscherping van onze zorgplichtoefening.
- ✓ Bovenstaande wordt geïnitieerd vanuit O&S door een (tijdelijke) coördinator zorgplicht en studentenbegeleiding.

² Aspecten als veiligheid van bijv. informatie en gebouwen zijn niet meegenomen want deze zijn onderdeel van reguliere bedrijfsvoering en regels daaromtrent.