

# Seksueel grens- overschrijdend gedrag

Wat is het en  
wat kun je doen  
als je ermee in  
aanraking komt?

Voor studenten, PhD-kandidaten  
en medewerkers

Scan of klik de QR-codes in deze brochure om de websites te bezoeken.



Deze brochure is voor studenten, PhD-kandidaten en medewerkers van TU Delft geeft informatie over wat ongewenst seksueel gedrag is en hoe je kunt handelen als je ermee in aanraking gekomen bent. In deze brochure gaat het uitsluitend over seksueel grensoverschrijdend gedrag. Er bestaan ook andere vormen van ongewenst gedrag, zoals pesten, agressie en discriminatie. Daarover gaat deze brochure niet. Voor het melden van ongewenst gedrag kent TU Delft een **regeling klachten ongewenst gedrag TU Delft**.

De tekst van deze brochure is grotendeels ontleend aan de brochure van de Universiteit Leiden, uitgegeven door Studenten- en Onderwijszaken (SOZ) in samenwerking met het Diversity Office en SC&M van de Universiteit Leiden. Veel dank voor hun bereidheid om daar gebruik van te mogen maken. De tekst in deze TU Delft brochure is aangepast en geschreven door de studentenpsychologen met medewerking van de overige genoemde contactpersonen en Integrity Office.

**Uitgave** TU Delft

**Ontwerp** Haagsblauw

**Print** Van Der Heym

Februari 2023

# Inhoud

1. <b>Vooraf</b>	4
2. <b>Een veilige studie- en werkomgeving</b>	6
3. <b>Herkennen van seksueel grensoverschrijdend gedrag</b>	8
4. <b>Vormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag</b>	12
5. <b>Wat kun je doen als je ermee te maken krijgt?</b>	15
Contactpersonen	17
Tot slot	21
Bijlage	22

# 1. Vooraf

De TU Delft zet zich in voor een veilige omgeving waarin alle studenten en medewerkers beschermd zijn tegen seksueel grensoverschrijdend gedrag. Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd, ongeacht de sekse van de pleger. Gelijke behandeling is een belangrijk uitgangspunt.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag is in strijd met de normen van de TU Delft. De TU Delft heeft een Gedragscode die studenten en medewerkers helpt om in een complexe situatie te handelen volgens de waarden die we belangrijk vinden. Deze kernwaarden zijn: diversiteit, integriteit, respect, moed en vertrouwen. De Gedragscode kun je vinden op de [website](#) van de universiteit. Een overzicht van overige relevante regelingen en codes vind je in de bijlage.



Mocht je te maken krijgen met seksueel grensoverschrijdend gedrag, blijf dan niet rondlopen met je ervaring(en). Seksueel grensoverschrijdend gedrag kan ertoe leiden dat je in een isolement terechtkomt, omdat je het idee hebt dat medestudenten of collega's je klachten in twijfel zullen trekken of vinden dat je overdreven reageert. De omgeving weet vaak niet goed hoe om te gaan met het probleem, waardoor slachtoffers te lang over hun problemen blijven tobben.

Als een medewerker van de universiteit of een student zich schuldig maakt aan seksueel grensoverschrijdend gedrag, kan de universiteit vergaande maatregelen nemen.

## Wat vind je in deze brochure?

In deze brochure vind je antwoorden op vragen over seksueel grensoverschrijdend gedrag. Dit gedrag kent vele gezichten en komt nog te vaak voor. Het vindt plaats op plekken waar mensen samenkomen, ook bij de universiteit.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag leidt tot een gespannen en onplezierige studie- en werkomgeving. Het creëert een gevoel van onveiligheid en kan ingrijpende gevolgen hebben voor slachtoffers. Maar om wat voor gedrag gaat het nu precies? En om welke gevolgen? Hoe kunnen we ons als universitaire gemeenschap sterk maken tegen seksueel grensoverschrijdend gedrag? En waarom is dit nodig?

Daarnaast krijg je antwoord op de vraag wat je kunt doen als jijzelf of iemand in je omgeving te maken heeft met seksueel grensoverschrijdend gedrag. Je vindt informatie over contactpersonen bij de universiteit bij wie je terecht kunt voor hulp, advies of gewoon een luisterend oor.

Heb je nog vragen na het lezen van deze brochure? Aarzel niet om contact te zoeken met een van de contactpersonen.

## 2. Een veilige studie- en werkomgeving

Voor alle studenten en medewerkers van de TU Delft is het belangrijk om gerespecteerd te worden en zich te kunnen ontwikkelen in een inclusieve omgeving waar iedereen zich veilig, gehoord en gerespecteerd voelt en waar talent tot bloei kan komen. Seksueel grensoverschrijdend gedrag in de universitaire studie- en werkomgeving is een schending van dit recht.

### Gevolgen

Wat kunnen de gevolgen zijn als je te maken krijgt met seksueel grensoverschrijdend gedrag?

#### **Negatieve effecten op studie- of werkprestaties**

Je kunt last krijgen van motivatie- en concentratieproblemen, afname van de productiviteit, moeite met het realiseren van langetermijndoelen en problemen met helder denken. Slachtoffers van seksueel grensoverschrijdend gedrag gaan vaak met tegenzin naar de universiteit en melden zich soms ziek. Ook kunnen ze uit angst voor confrontatie met de pleger(s) besluiten bepaalde cursussen of andere situaties te mijden of er zelfs voor kiezen om te stoppen met hun studie of hun baan. Seksueel grensoverschrijdend gedrag kan dus grote invloed hebben op de studievoortgang en/of (wetenschappelijke) loopbaan.

#### **Emotionele en psychosomatische problemen**

Seksueel grensoverschrijdend gedrag kan hyperwaakzaamheid tot gevolg hebben. In het ergste geval kan het een acute stressstoornis veroorzaken met symptomen als angst, depressie en dromen over de traumatische ervaring(en). Ook kunnen fysieke klachten optreden zoals hoofdpijn, maagklachten, buikpijn en slaapproblemen.

### **Gevolgen voor het persoonlijk welbevinden**

Het zelfvertrouwen en het vertrouwen in anderen kunnen worden aangetast. Ook kan een negatief zelfbeeld ontstaan. Seksuele grensoverschrijding kan verder leiden tot problemen in de relatie met de partner, vrienden en familie.

### **Involed op de studie- of werkomgeving**

Seksueel grensoverschrijdend gedrag kan ernstige invloed hebben op de studie-en werksfeer. Waar het speelt ontstaat een klimaat van angst, wat afnemende arbeidsproductiviteit, verdeeldheid en geruchten tot gevolg kan hebben. Onderwijs, wetenschappelijk onderzoek en ondersteunde diensten kunnen lijden onder het gebrek aan wederzijds respect en vertrouwen.



## 3. Herkennen van seksueel grensoverschrijdend gedrag

Seksueel grensoverschrijdend gedrag komt overal voor waar mensen samenkomen. In een traditioneel hiërarchische omgeving, waar sterk ongelijke relaties bestaan, is de kans groter dat dit gedrag voorkomt. Het komt bovendien vaker voor in een omgeving die geseksualiseerd is. Dat is het geval als onderwerpen steeds in seksuele termen worden benoemd of spottende en kwetsende opmerkingen over de andere sekse regelmatig gemaakt worden en grappig worden gevonden. In een omgeving waarin vormen van discriminatie op grond van leeftijd, seksuele voorkeur of etnische achtergrond getolereerd worden, zijn ervaringen met seksuele grensoverschrijdingen vaak geen incidenten, maar komen ze regelmatig voor. Ze worden zelfs vaak als 'normaal' beschouwd.

### Concrete voorbeelden van mogelijk seksueel grensoverschrijdend gedrag

- Alle vormen van ongewenst lichamelijk contact, zoals een arm om iemand heen slaan, beetpakken, knijpen, zoenen tot en met aanraken of verkrachten. Al of niet als voorwaarde voor werk, promotie of status. Maar ook de weg versperren kan een vorm van ongewenst seksueel gedrag zijn.
- Iemand zegt dat hij/zij seks met je gaat hebben.
- Dreigen met bestraffing als je zijn of haar seksuele toenaderingen afwijst.
- Ongewenst seksueel getinte opmerkingen, appjes, berichten in social media, grapjes en toespelingen.
- Intieme vragen over je privéleven.
- Dubbelzinnige opmerkingen.
- Opscheppen over de eigen seksuele prestaties.
- Openlijke lichamelijke vergelijkingen van vrouwelijk of mannelijke collega's.



- Verheerlijken van 'echt mannelijk gedrag'.
- Indirecte seksueel getinte toespelingen als staren naar andere delen van je lichaam dan je gezicht.
- Bevoorrechten van personen die meedoen met het overschrijdend gedrag en buitensluiten van personen die daar geen zin hebben.

## Vrouwen zijn vaker slachtoffer

Zowel vrouwen als mannen kunnen slachtoffer worden van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Het aantal vrouwelijke slachtoffers ligt echter aanzienlijk hoger. Vaak is bij grensoverschrijding sprake van een machtsverschil, zoals tussen docenten en studenten, hoogleraren en wetenschappers of promovendi, en staf of leidinggevend en ondergeschikten. Mannen die slachtoffer zijn van seksueel grensoverschrijdend gedrag maken hier soms geen melding van, omdat zij denken dat dit niet past bij hun rol. Toch is het ook belangrijk om als man seksueel grensoverschrijdend gedrag te melden wanneer je hier slachtoffer van bent.

## Wat aanvankelijk zo leuk was...

Ook een eerst zo romantische relatie kan uitmonden in seksueel grensoverschrijdend gedrag. Bijvoorbeeld als een mannelijke docent en een vrouwelijke student een relatie hebben en ook samenwerken, en de student de relatie wil stoppen. De docent kan zijn machtspositie misbruiken om de student te dwingen de relatie voort te zetten, bijvoorbeeld door de student continu te bekritisieren of door te dreigen haar werk slecht te beoordelen als zij niet ingaat op zijn avances. Omgekeerd kan ook: de vrouwelijke student kan de docent onder druk zetten om een goed cijfer te geven. Weer een ander scenario is als een wetenschapper en een hogergeplaatste, bijvoorbeeld de hoogleraar, een (seksuele) relatie beginnen. Of een leidinggevende en een ondergeschikte. Seksuele betrekkingen tussen iemand die bij de universiteit in dienst is en een minderjarige (jonger dan 18 jaar) zijn overigens zonder meer strafbaar. Hieraan worden onmiddellijk consequenties verbonden.

Maar seksueel grensoverschrijdend gedrag kan ook plaatsvinden tussen 'gelijken' zoals studenten en tussen collega's.

Er hoeft echter geen sprake te zijn van een (seksuele) relatie om last te krijgen van seksueel grensoverschrijdend gedrag.

### Consensus: wat, wanneer en wie?

Bewustwording van gewenst en respectvol gedrag kan seksueel grensoverschrijdend gedrag helpen voorkomen en kan je ook helpen grensoverschrijdend gedrag te herkennen. Zeker als het gaat om seksuele relaties of seksueel gedrag zijn gelijkwaardigheid en wederzijdse instemming (consensus) vereisten. Dat je je bewust bent van je gedrag en van de invloed die dat kan hebben op anderen, is daarbij erg belangrijk. De drie W's geven een beeld van wat consensus is en hoe je die kunt bereiken.

#### **Wat?**

Toestemming om seksueel contact met iemand te hebben moet ondubbelzinnig zijn gegeven; de ander moet duidelijk 'ja' hebben gezegd. Directe communicatie is daarom het meest betrouwbaar. We raden je aan om je zo duidelijk mogelijk uit te spreken, ook als dit onwennig voelt. De instemming hoeft niet altijd verbaal te zijn, maar non-verbaal en verbaal gedrag moeten congruent zijn om verwarring te voorkomen. Non-verbale uitingen, zoals lichaamstaal en gezichtsuitdrukkingen, zijn daarom belangrijk om vast te stellen of iemand wel of geen belangstelling heeft. Toestemming is op basis van *wederzijdse behoefte en vrijwilligheid*. Je kunt vermoedens die gebaseerd zijn op de context, bijvoorbeeld op kleding of alcohol- of drugsgebruik of praten over seksualiteit niet opvatten als toestemming om seks te hebben.

#### **Wanneer?**

Instemming met bepaalde seksuele handelingen mag niet per definitie als toestemming worden gezien voor andere handelingen, bijvoorbeeld voor seksuele handelingen in de toekomst. De instemming kan ook altijd en op elk moment worden ingetrokken. Instemming verkrijgt je niet door dreiging, dwang of geweld. In dergelijke situaties is er in geen geval sprake van consensus.

### Wie?

Instemming met seksueel contact krijg je niet van iemand die slaapt of van iemand die mentaal of fysiek onbekwaam is door bijvoorbeeld alcohol- of drugsgebruik. Mentaal of fysiek onbekwaam ben je als je niet in staat bent om weloverwogen te besluiten of je wel of geen seks wil hebben. Van mentale of fysieke onbekwaamheid kan ook sprake zijn als één van de partijen zich in een afhankelijke positie bevindt. Seksuele handelingen bij personen van wie je weet dat zij niet bekwaam zijn om een weloverwogen besluit te nemen, zijn per definitie niet wederzijds en vallen onder seksueel wangedrag en kunnen opgevat worden als aanranding of zelfs verkrachting.

### Schenden gedragscode

Tegen medewerkers, docenten en studenten die de TU Delft **Gedragscode** schenden, neemt de universiteit disciplinaire maatregelen. In zulke voorbeelden is sprake van schending van de regels specifiek op het gebied van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Als je hier mee te maken krijgt kun je een formele klacht indienen (zie Regeling klachten ongewenst gedrag). Een onafhankelijke klachtencommissie adviseert het College van Bestuur over de afhandeling van de klacht wat kan leiden tot een disciplinaire maatregel. Als je overweegt een klacht in te dienen kan je voor hulp en advies terecht bij een van de vertrouwenspersonen.



### Nieuwe Wet Consensus

Er is een wetsvoorstel in de maak dat seks zonder consensus strafbaar maakt. Kijk voor meer informatie over de laatste stand van zaken op de website van de Rijksoverheid. *Geschreven anno 2022.*

## 4. Vormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag

In deze brochure maken we onderscheid tussen seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld. Aanranding en verkrachting zijn bekende vormen van seksueel geweld. Dit zijn strafbare geweldsdelicten. Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan we veel meer dan aanranding en verkrachting, namelijk alle vormen van seksueel gedrag of seksueel getinte toenaderingen, die ongewenst, eenzijdig of opgelegd zijn.

Elk gebaar en elke opmerking met een seksuele lading waardoor je je ongemakkelijk, bedreigd, geïntimideerd of onder druk gezet voelt, kan een indicatie zijn voor seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Termen in dit verband zijn ongewenste intimiteit en seksuele intimidatie.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag kan vertoond worden door een persoon die aan de universiteit studeert of werkzaam is. Het doet er niet toe of de grensoverschrijding binnen of buiten de context van studie of werk plaatsvindt.

### Seksueel geweld

Van seksueel geweld is sprake bij verkrachting of andere ongewenste seksuele handelingen, waarbij geweld wordt gebruikt of bedreigd wordt met geweld. Hieronder valt ook het gebruikmaken van een situatie waarin het slachtoffer niet in staat is te weigeren, bijvoorbeeld door gebruik van alcohol of drugs. Een aanvankelijk gewenst seksueel contact kan overgaan in een aanranding of verkrachting. Je hebt het recht om op elk moment aan te geven dat je niet verder wilt gaan. Dwingt de ander je om toch door te gaan, dan is er sprake van aanranding of verkrachting. Dit is zonder meer strafbaar.

Deze brochure is niet toereikend als je te maken hebt met verkrachting of aanranding. Voor hulp, advies en een luisterend oor binnen de universiteit kun je naar de vertrouwenspersoon, je studieadviseur in je faculteit of neem contact op met de studentenpsychologen (zie paragraaf 'contactpersonen') of je kunt direct naar de politie om aangifte te doen.

Buiten de universiteit kun je ook contact opnemen met het Centrum Seksueel Geweld. Daar word je opgevangen door een verpleegkundige, die blijft tijdens jouw hele bezoek bij je. Deze ziet er op toe dat jij je verhaal niet vaker dan nodig is vertelt. Een team van artsen, verpleegkundigen, politie, psychologen, maatschappelijk werkers en seksuologen werkt samen om jou de beste zorg te geven. Alles wat je daar bespreekt is vertrouwelijk.

[www.centrumseksueelgeweld.nl](http://www.centrumseksueelgeweld.nl)

Ook kun je terecht bij Slachtofferhulp Nederland voor informatie over seksueel geweld, de mogelijkheid van emotionele ondersteuning, juridisch advies en praktische hulp.

[www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)



## Seksueel grensoverschrijdend gedrag

We onderscheiden twee typen van seksueel grensoverschrijdend gedrag:

### 1. Voor-wat-hoort-wat

Bij deze vorm worden in een studie- of werkomgeving prestaties gekoppeld aan seksuele gunsten. Hiervan is ook sprake als instemmen met of het afwijzen van seksuele gunsten leidt tot verandering in studie- of werkomstandigheden. In de meest extreme vorm dwingen de plegers seksuele gunsten af met studiegerelateerde- of arbeidsmiddelen, zoals een negatieve beoordeling. Dit afdwingen van seksuele gunsten kan incidenteel of structureel zijn. Instemmen met of afwijzen van dergelijke verzoeken om seks kan grote gevolgen hebben voor het functioneren van het slachtoffer.

## 2. Intimidatie in de studie- of werkomgeving

Van een intimiderende omgeving is sprake als het gebruikelijk is om storende seksueel getinte grapjes te maken, als er spottend wordt gepraat over seksuele voorkeuren of seksueel getinte opmerkingen over kleding. Ook is er sprake van een intimiderende omgeving als er obscene en seksueel getinte plaatjes rondgaan of aan de muur hangen. Deze seksueel grensoverschrijdende uitingsvormen zijn niet op een persoon in het bijzonder gericht, maar ze creëren wel een intimiderende studie- of werkomgeving. Het gaat bij deze vorm van grensoverschrijdend gedrag vaak niet om incidenten, maar om een zich herhalend patroon.

### Beleving slachtoffer is uitgangspunt

Een indicatie voor seksuele grensoverschrijding is dat  *jij*  je ongemakkelijk, bedreigd, geïntimideerd of onder druk gezet voelt. Het is dus wat anders dan een onschuldige flirt tussen twee gelijken of een vriendschappelijke aanraking. Jouw persoonlijke beleving is het uitgangspunt. In een academische setting waar het beschermen van de vrijheid van meningsuiting voorop staat, kan er een subtiel verschil bestaan tussen normaal woordgebruik en seksueel getinte taaluitingen of gedragingen. Of iemand deze uitingen als ongewenst ervaart verschilt per persoon en per situatie. Zo kan iemand een bemoedigend schouderklopje opvatten als een vervelende en ongewenste aanraking. Niet de intentie van plegers van seksueel grensoverschrijdend gedrag, maar  *de beleving van het slachtoffer*  vormt daarom het uitgangspunt. Het slachtoffer zelf bepaalt wat voor hem of haar seksueel grensoverschrijdend gedrag is en welke handeling(en) ongewenst, kwetsend of bedreigend is (zijn). Bij de beoordeling door juridische instanties worden de intenties van de veronderstelde dader wel meegenomen. Dit wordt mogelijk veranderd in het nieuwe Wetsvoorstel Consent.

## 5. Wat kun je doen als je ermee te maken krijgt?

Laat je niet verleiden door te denken dat het aan jou ligt, neem je eigen gevoel serieus. Besef dat je er niet alleen voor staat en deel je verhaal in je netwerk met een vriend(in), medestudent, familielid en/of met iemand anders die je vertrouwt. Ook de contactpersonen van de TU Delft zijn er om jou te ondersteunen (zie paragraaf 'contactpersonen').

Realiseer je dat (direct) actie ondernemen de situatie kan veranderen en het grensoverschrijdend gedrag kan helpen stoppen, ook naar anderen.

Hierbij een aantal acties die je kan ondernemen:

### **Bespreekbaar maken**

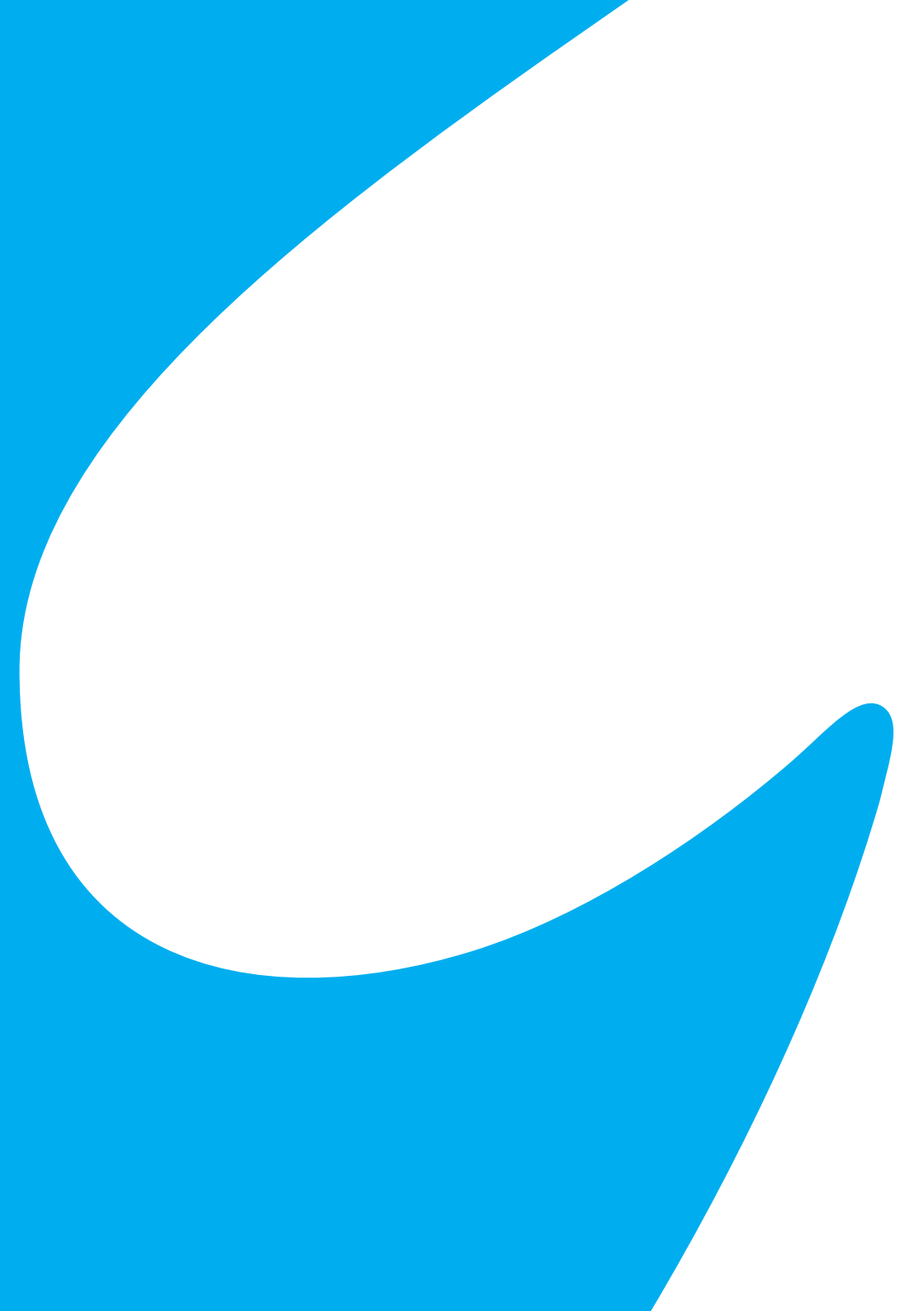
Het bespreekbaar maken is niet altijd gemakkelijk, omdat er vaak gevoelens van schaamte en schuld bij komen kijken. En het is voor jou ook de eerste stap in het verwerken van wat er gebeurd is.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag mag en kan altijd aan de orde worden gesteld. Besef dat wat er is gebeurd niet jouw schuld is en dat jij niet verantwoordelijk bent voor de situatie en gevoelens van de dader. Praat erover met anderen, met vrienden, familie, een medestudent of collega, je studieadviseur, de studentepsycholoog of de vertrouwenspersoon.

### **Spreek de pleger aan op zijn of haar gedrag**

Spreek indien mogelijk (bijvoorbeeld als er weinig machtsverschil is tussen jou en de pleger en je voelt je veilig en sterk genoeg) de pleger van het seksueel grensoverschrijdend gedrag aan op zijn of haar gedrag. Leg ook uit waarom je het gedrag als storend ervaart. Je kunt dit doen in een gesprek, maar het kan ook schriftelijk.

Volhardt de ander in zijn of haar gedrag, ontkent diegene het grensoverschrijdend gedrag, is het gedrag moeilijk of niet bespreekbaar, of ben je onzeker over welke stappen je kunt nemen zoek dan contact met een van de contactpersonen.





# Contactpersonen

Nogmaals, laat je niet verleiden door te denken dat het aan jou ligt, neem je eigen gevoel serieus. Besef dat je er niet alleen voorstaat en deel je verhaal in je netwerk met een vriend(in), medestudent, familielid en/of met iemand anders die je vertrouwt. Als je te maken krijgt met seksueel grensoverschrijdend gedrag, kun je contact opnemen met één van de volgende functionarissen van de TU Delft.

## Studieadviseur

Elke opleiding heeft één of meer studieadviseurs. Je studieadviseur is je eerste aanspreekpunt binnen jouw faculteit. Je kunt bij de studieadviseur terecht met vragen over de studie en alles wat daarbij komt kijken.

## Studentenpsychologen

De hulp van de studentenpsychologen is laagdrempelig. Aarzel niet om je problemen aan hen voor te leggen. Zij kunnen je een luisterend oor bieden, je mentaal ondersteunen en samen met jou onderzoeken wat jou kan helpen.

Jaffalaan 9a, Delft  
(Gebouw 30A, balie 1, ingang Mekelweg)

[psychologen@tudelft.nl](mailto:psychologen@tudelft.nl)

Dagelijks inloospreekuur. Meer informatie via website

[Psychologen.tudelft.nl](https://psychologen.tudelft.nl)



## Vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon geeft steun en advies aan studenten die te maken krijgen met ongewenst gedrag of ongelijke behandeling binnen hun studie. Denk bijvoorbeeld aan: pesten, discriminatie, stalking, (seksuele) intimidatie, machtsmisbruik en geweld.

De vertrouwenspersoon:

- Zorgt voor adequate opvang van personen die te maken hebben met ongewenst gedrag
- Biedt een luisterend oor
- Kijkt in eerste instantie naar mogelijke oplossingen in de informele sfeer
- Bespreekt met jou welke andere opties er zijn
- Begeleidt je, maar alleen wanneer jij dit wenst
- Kan je ook wijzen op andere hulpverlenende instanties of zorgprofessionals
- Heeft geheimhoudingsplicht



De vertrouwenspersoon ongewenst gedrag van TU Delft zijn te vinden via de [portal](#), of scan de QR code.

De meeste studie- en studentenverenigingen hebben binnen hun vereniging ook een eigen vertrouwenscontactpersoon. Kijk op de website van jouw vereniging voor meer informatie hierover. Zij kunnen jou ook informeren en doorverwijzen.

## Ombudsfunctionarissen voor studenten en medewerkers

De TU Delft kent twee Ombudsfunctionarissen: één voor studenten en één voor medewerkers. Zij bekleden een onafhankelijke, onpartijdige en gezaghebbende positie binnen de universiteit. Gesprekken die je met hen voert zijn vertrouwelijk. Je kunt er terecht als je onbehoorlijk behandeld bent door een medewerker, student of orgaan van de TU Delft, als je met grensoverschrijdend gedrag te maken hebt of als er sprake is van een ongewenste of onbillijke uitwerking van beleid van de universiteit.

De Ombudsfunctionarissen houden zich bezig met individuele meldingen, maar hebben ook oog voor patronen en structuren. Zij kunnen studenten of medewerkers die bij hen aankloppen advies geven hoe het beste te handelen, hen doorverwijzen, bemiddelen

of een advies uitbrengen aan vertegenwoordigers van een faculteit of dienst of aan het College van Bestuur. De Ombudsfunctionaris kan ook een onderzoek instellen naar een breder patroon en daar een rapport over opstellen. Zo nodig zal de Ombudsfunctionaris overleg voeren met andere contactpersonen, bijvoorbeeld met een van de vertrouwenspersonen, om te beoordelen wie jouw melding het beste kan behandelen; met het oog op de vertrouwelijkheid zal de Ombudsfunctionaris daarover uiteraard eerst met jou overleg hebben.

De ombudsfunctionarissen van TU Delft zijn te vinden via de [portal](#), of scan de QR code.



## In geval van nood

In alle gevallen van nood kan altijd contact op worden genomen met **112**.

## TU Delft alarmcentrale

De alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week bemand. Neem contact op met de alarmcentrale in noodgevallen. De alarmcentrale zal het noodhulpteam waarschuwen en, indien nodig, de hulpdiensten. De alarmcentrale is telefonisch bereikbaar via **112** (vaste lijn) of **+31 (0)15 27 88888** (mobiel). Voor niet-spoedeisende gevallen: informatienummer op **+31 (0)15 27 82777**.

## Klacht, bezwaar en beroep

Als je een klacht hebt over de TU Delft, de faculteit of medewerker ervan, probeer deze dan eerst op te lossen met de betreffende medewerker of afdeling. Leg je klacht uit en vraag om een reactie. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kun je je wenden tot het 'centraal klachtenloket'.

**Voor studenten:**

Kijk voor meer informatie op het studentenportaal op de pagina '**Klacht, bezwaar en beroep**', of scan de QR code hiernaast.

**Voor medewerkers:**

Wil je een formele klacht indienen? Kijk op het medewerkersportaal, daar kun je meer informatie vinden over de **Regeling klachten ongewenst gedrag** en hoe je agressie en geweld kan melden.

Tijdens de gehele procedure kun je rekenen op advies en ondersteuning van de vertrouwenspersoon en/of contactpersonen van de universiteit. Maar ook daarna kun je nog de behoefte hebben aan persoonlijke begeleiding en ondersteuning. Je kunt erop vertrouwen dat de contactpersonen je bijstaan.

**Overige nuttige websites****Centrum Seksueel Geweld**

Centrum Seksueel Geweld helpt jou na een ongewenste seksuele ervaring. [centrumseksueelgeweld.nl](https://www.centrumseksueelgeweld.nl)

**Slachtofferhulp Nederland**

Zij helpen op het moment dat jij dat wilt, op een manier die bij je past. Je kunt bij hen terecht voor o.a. emotionele steun en hulp in het strafproces. [www.slachtofferhulp.nl](https://www.slachtofferhulp.nl)

**Wat kan mij helpen**

Op deze website kun je terecht voor informatie en hulp na seksueel geweld. [www.watkanmijhelpen.nl](https://www.watkanmijhelpen.nl)

**Alles Oké? Supportlijn**

Gaat het even niet zo lekker? Bel of chat met ons, want praten lucht op! Voor iedereen tussen de 18 en 24 jaar. [www.allesoke.nl](https://www.allesoke.nl)

## **Tot slot**

Wat je ook besluit te doen, denk niet dat het aan jou ligt. Je hebt alle recht op bescherming!

# Bijlage

## Overzicht relevante codes en regelingen TU Delft

De TU Delft heeft een Gedragscode waarin ook de gedragsregels staan hoe wordt verwacht dat, medewerkers met elkaar en docenten met studenten omgaan.

De voornaamste gedragscodes en regelingen zijn:

- TU Delft Gedragscode
- TU Delft routekaart integriteit
- Regeling klachten ongewenst gedrag
- Huisregels TU Delft

Deze regelingen en codes zijn op de website van de universiteit te vinden.



