

Afstudeerproject zorgtechnologie - service design & user research

Bij Tinybots in Rotterdam



De zorgsector staat voor aanzienlijke uitdagingen. Met onze zorgassistent Tessa kunnen we zorgmedewerkers ondersteunen en hun cliënten langer zelfstandig thuiswonen. Via de app stelt de zorgmedewerker scripts in om hun cliënt herinneringen te sturen of vragen te stellen. Maar vanwege beperkte tijd en uiteenlopende digitale vaardigheden in de zorg zien we dat het volledige potentieel van Tessa onbenut blijft en dat zorgmedewerkers de waarde van Tessa maar beperkt ervaren.

Het project: onderzoek en ontwerp de verbeterde inzet van Tessa voor zorgmedewerkers en cliënten

Dit project van vier tot zes maanden focust op de behoeften van zorgmedewerkers en hun cliënten tijdens de inzet van Tessa. Je onderzoekt en ontwikkelt oplossingen om Tessa op de juiste hulpvragen en op de beste manier in te zetten. Denk bijvoorbeeld aan een nieuwe manier om zorgmedewerkers te laten zien hoe ze Tessa kunnen inzetten bij een cliënt, een verbetering van de app of een hele nieuwe dienst.



Wij zoeken iemand die...

- Studeert in de richting van Design for Interaction, SPD of vergelijkbaar.
- Ervaring heeft met Design Thinking en een hands-on mentaliteit heeft.
- Creatief en onderzoekend is en zelfstandig complexe projecten kan uitvoeren.
- De wens heeft om een verschil te maken in de zorg voor ouderen.
- Vloeiend is in Nederlands en Engels.

Wat bieden wij?

- Een kans om praktische ervaring op te doen in een snelgroeiend technologiebedrijf.
- Begeleiding door ervaren professionals in het veld van service design en strategie.
- Een dynamische werkplek met ruimte voor jouw ideeën en inbreng in de Van Nelle fabriek.
- Een afstudeervergoeding.

Geïnteresseerd of praten over een andere afstudeermogelijkheid of stage die aansluit bij jouw interesses? Stuur een mail naar rosa.elfering@tinybots.nl (designer en oud-IO'er!) met je cv, korte motivatie en eventueel portfolio en dan plannen we een kennismaking in!