

Algemene voorwaarden horeca, catering TU Delft Hortus Botanicus

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en diensten.
2. Een door Coffee-star verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig, alle door Coffee-star verstrekte offertes zijn onder het voorbehoud van de beschikbaarheid van “het paviljoen”, “het terras” en de “Botanische Tuin” en zolang de capaciteit (ook van derden, zoals externe cateraars) strekt.
3. Het paviljoen is beschikbaar van 08:30 – 22:00 uur doordeweeks en in het weekend vanaf 16 uur.
4. De zaalhuur van het paviljoen is 100 euro per uur voor TU Delft gelieerde opdrachtgevers en 125 euro per uur voor externen. Buiten openingstijden, weekend en feestdagen geldt een verhoogd tarief van + 25 euro per uur (voor TU Delft gelieerde bedrijven en externen)
5. Een optie plaatsen voor een horeca/catering opdracht is geheel vrijblijvend, er zijn geen kosten of andere verplichtingen aan verbonden. Een optie wil zeggen dat Coffee-star de aanvraag blokkeert in de agenda. Op het moment dat de datum binnen de afgesproken tijd vol raakt, zal Coffee-star allereerst contact met de Opdrachtgever opnemen, om te verifiëren of de optie omgezet kan worden naar een orderbevestiging.
6. Coffee-star zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting, op basis van de door de Opdrachtgever opgegeven aard van het evenement, aantallen en omstandigheden.
7. Coffee-star is enkel gehouden om informatie te geven over allergenen voor zover dat wettelijk gezien verplicht is en als de Opdrachtgever daarom vraagt.
8. Coffee-star is verantwoordelijk voor vergunningen die nodig zijn voor de uitvoering van catering/horeca opdrachten.
9. Coffee-star kan gebruik maken van onderaannemers voor bepaalde opdrachten. Samen met onderaannemer wordt eten bereid in een omgeving waar ook producten met noten, pinda's, mosterd, selderij, gluten, sesam, soja en sulfiet worden verwerkt. Ondanks alle voorzorgen is het mogelijk dat het eten van de catering sporen van deze allergenen bevatten.
10. Opdrachtgever kan alleen in overleg met Coffee-star gebruik maken van een externe cateraar. Er wordt dan extra kosten in rekening gebracht van 50 euro.
11. Minimaal aantal personen voor gebruik paviljoen is 25.
12. Opdrachtgever kan gebruik maken van externe cateraar alleen in overleg met Coffee-star. Er wordt dan extra kosten in rekening gebracht van 50 euro.
13. Wijziging van aantal personen en samenstelling horeca/catering aanbod kan uiterlijk 7 dagen voor uitvoering van opdracht worden gedaan.
14. Indien de Opdrachtgever binnen zeven dagen voor de aanvang van het evenement een wijziging wenst door te geven en/of indien de wijziging in het gastenaantal hoger is dan zullen partijen met elkaar in overleg treden. Coffee-star zal binnen redelijke grenzen medewerking verlenen om het evenement – hetzij in een aangepaste vorm – alsnog doorgang te laten vinden.
15. Bij annulering binnen 7 dagen is opdrachtgever verplicht om 25% van de overeengekomen prijs aan Coffee-star te voldoen.
16. Coffee-star mag op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van cateringdiensten aan één of meerdere gasten (die zijn uitgenodigd door de Opdrachtgever) beëindigen wanneer de gast zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het bedrijf van Coffee-star of op de locatie van het evenement ernstig wordt verstoord. Coffee-star is alsdan niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de Opdrachtgever.

17. Coffee-star is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van een goed van de Opdrachtgever of van diens gast(en), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
18. Alle serviesgoederen, bestek, tafels, stoelen, heaters, linnengoed en andere door Coffee-star ter beschikking gestelde non consumptieve goederen blijven eigendom van Coffee-star.
19. Wanneer schade aan of verlies van bovenstaande goederen door Opdrachtgever of zijn genodigden of personeelsleden wordt veroorzaakt, moeten deze door Opdrachtgever aan Coffee-star tegen kostprijs worden vergoed.
20. Het is verboden met de auto of motor over de paden van de tuin te rijden. Eventueel kan in overleg en met name buiten openingsuren van de tuin toegang verleent worden ivm levering/toegang voor mensen met een beperking.
21. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de betaling plaats te vinden uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum. Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald dan is hij van rechtswege in verzuim. Als de Opdrachtgever een consument is, dan zal Coffee-star eerst nog een ingebrekestelling versturen waarbij de consument een termijn wordt gegund van veertien (14) dagen om alsnog aan zijn verplichting te voldoen.
22. Als de Opdrachtgever in verzuim is, dan zijn alle gerechtelijk en buitengerechte kosten die Coffee-star moet maken voor rekening van de Opdrachtgever.
23. Coffee-star neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.
24. Als overmacht voor Coffee-star gelden alle omstandigheden buiten toedoen van Coffee-star, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als overmacht geldt in het bijzonder ook vertraging als gevolg van (onverwacht) verkeersopstoppingen en transportmoeilijkheden; een dergelijke vertraging en de gevolgen daarvan kunnen Coffee-star nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor zijn rekening.
25. Op alle overeenkomsten tussen Coffee-star en Opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.