

Emotionele reacties op energie innovaties: inzichten voor een verantwoorde energietransitie

Nicole Huijts

Faculteit Techniek, Bestuur en Management

TU Delft

n.m.a.huijts@tudelft.nl



Onderzoeksproject

“Het ontwikkelen van maatschappelijk verantwoorde innovaties:
de rol van waarden en morele emoties”

- NWO Maatschappelijk Verantwoord Innoveren
- Interdisciplinair
 - Omgevingspsychologie
 - Filosofie/ethiek van de technologie



Inhoud

- Wat te doen met emotionele reacties op innovaties?
- Waar komen de emoties vandaan?
- Een voorbeeld: voorspellers van emoties rond een waterstoftankstation.
- Waarden en rechtvaardigheid als voorspellers van emoties.
- Aanbevelingen.

Wat te doen met emotionele reacties op innovaties?

Emoties kunnen de invoering van technologieën beïnvloeden.

Wat doen we daarmee? Negeren, volgen, of ...?

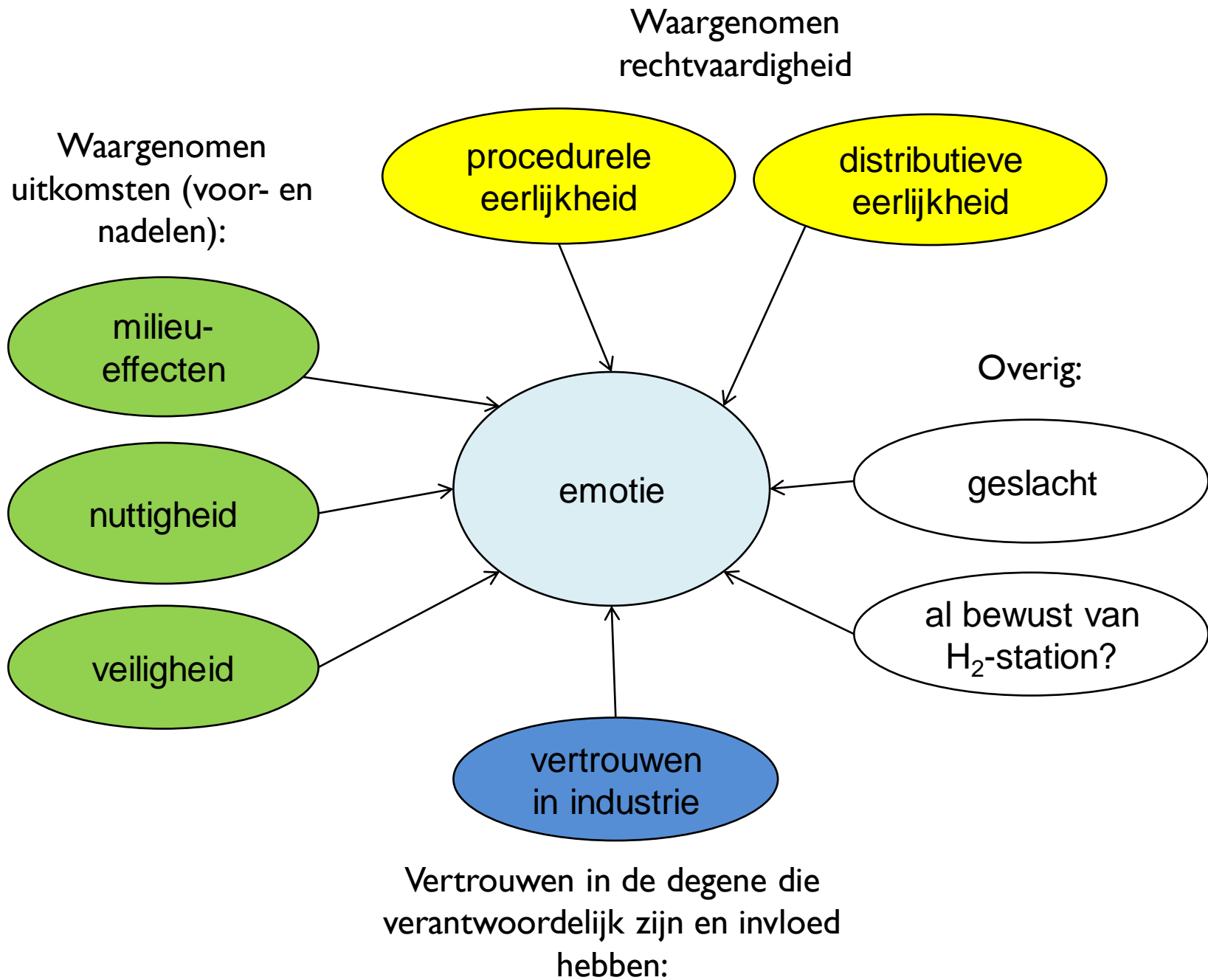
Cognitieve theorie van emoties

- ‘Risico-gerelateerde emoties zijn niet irrationeel maar een belangrijke bron van inzichten in wat mensen belangrijk vinden (Bandes, 2008, Kahan, 2008, Slovic 2010b, Slovic et al., 2004)’
- ‘Morele emoties zoals verontwaardiging of schuldgevoel, ...kunnen ons helpen om ons bewust te zijn van belangrijke morele waarden zoals rechtvaardigheid’
(p.278, Roeser en Pesch, 2016)

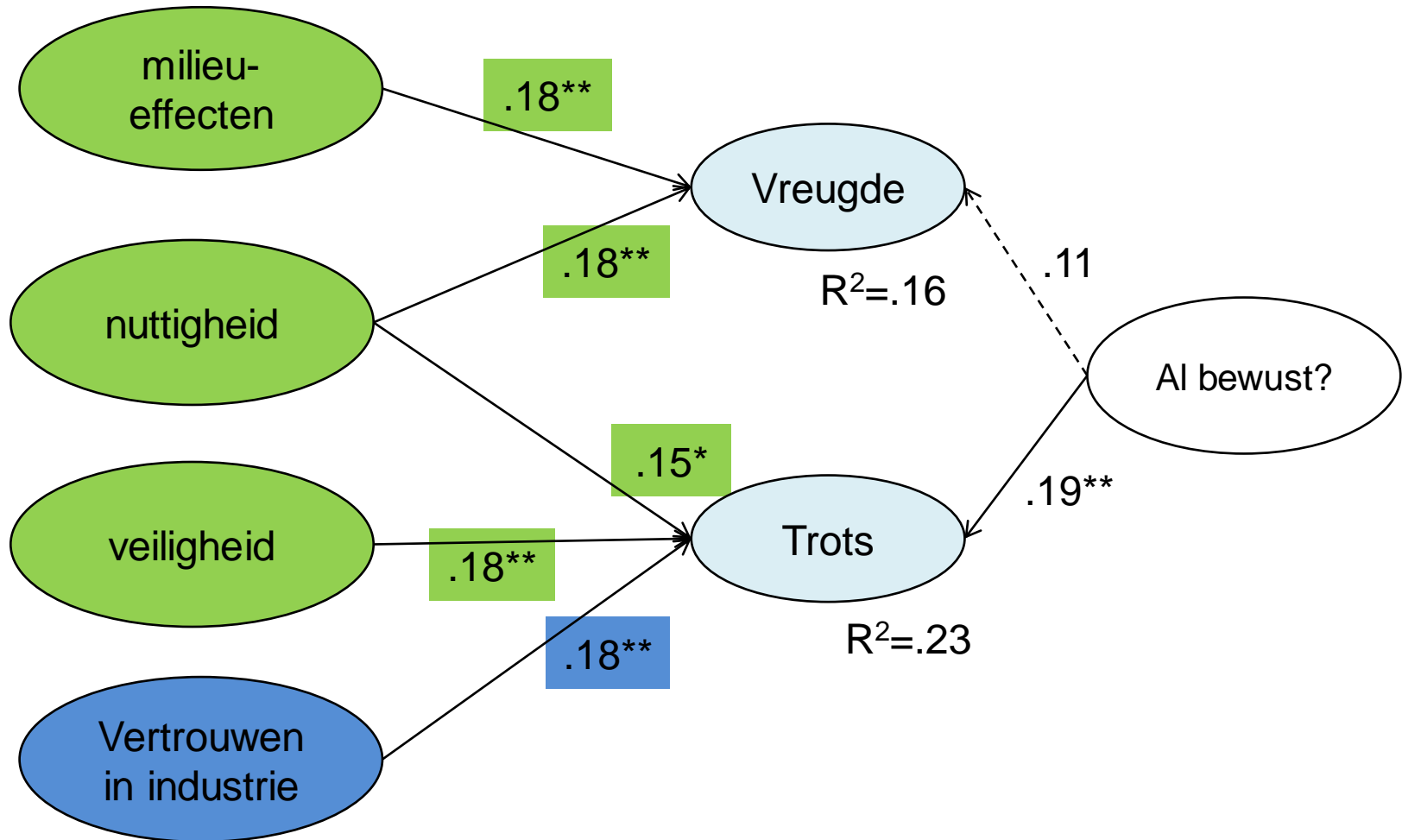
Waterstof-emoties

- Een waterstoftankstation geplaatst in Arnhem in 2010.
- Vlakbij een woonwijk (nu in Kleefsche Waard)
- Omwonenden ondervraagd voor en na opening van waterstoftankstation

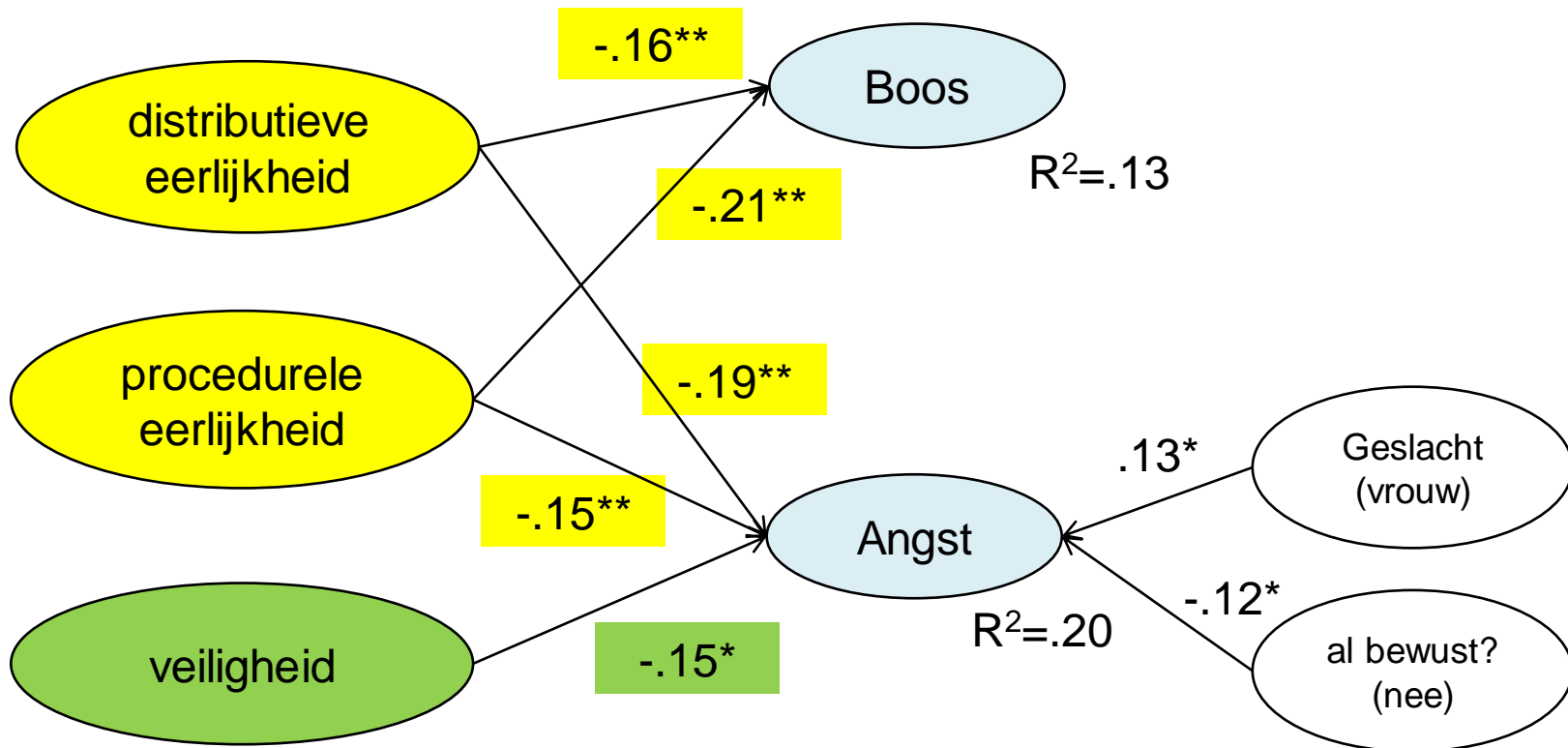


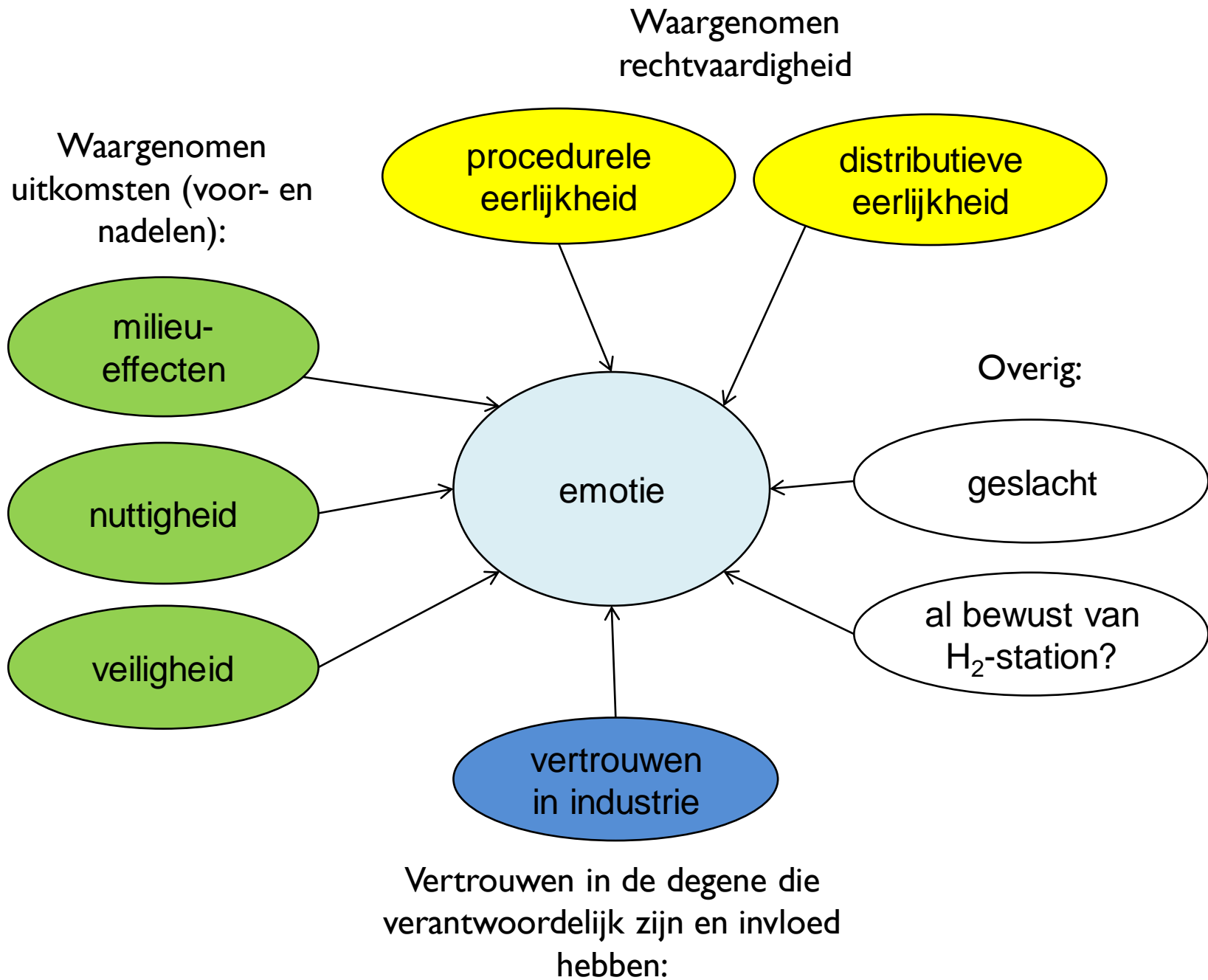


Vreugde en trots

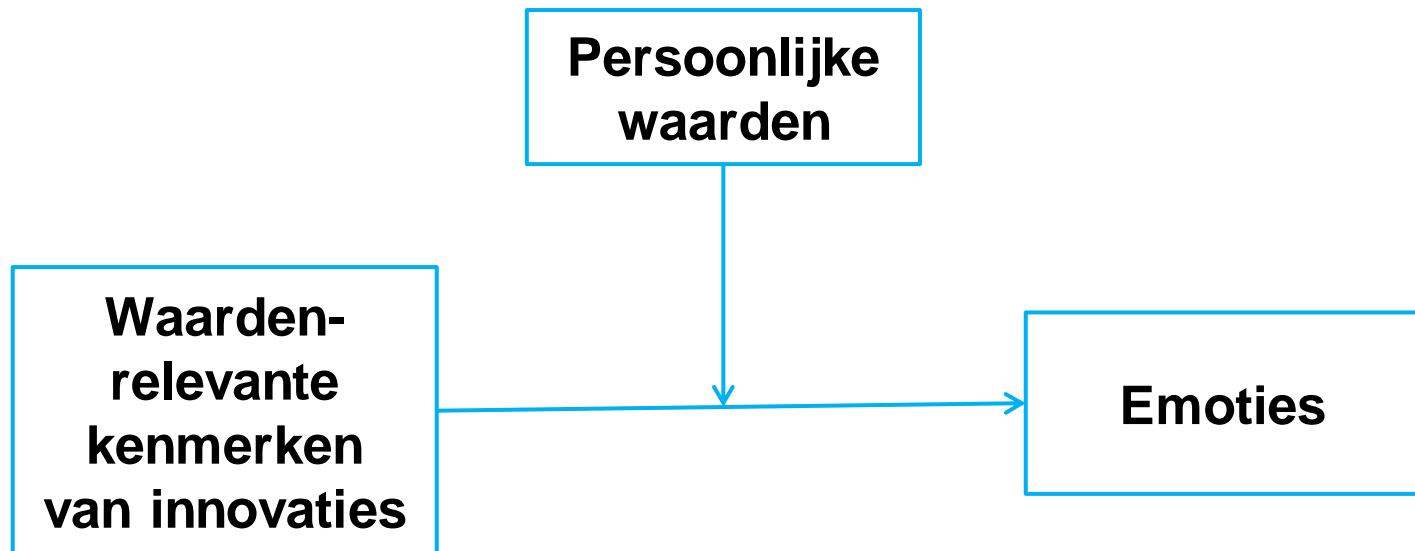


Boos en Angst

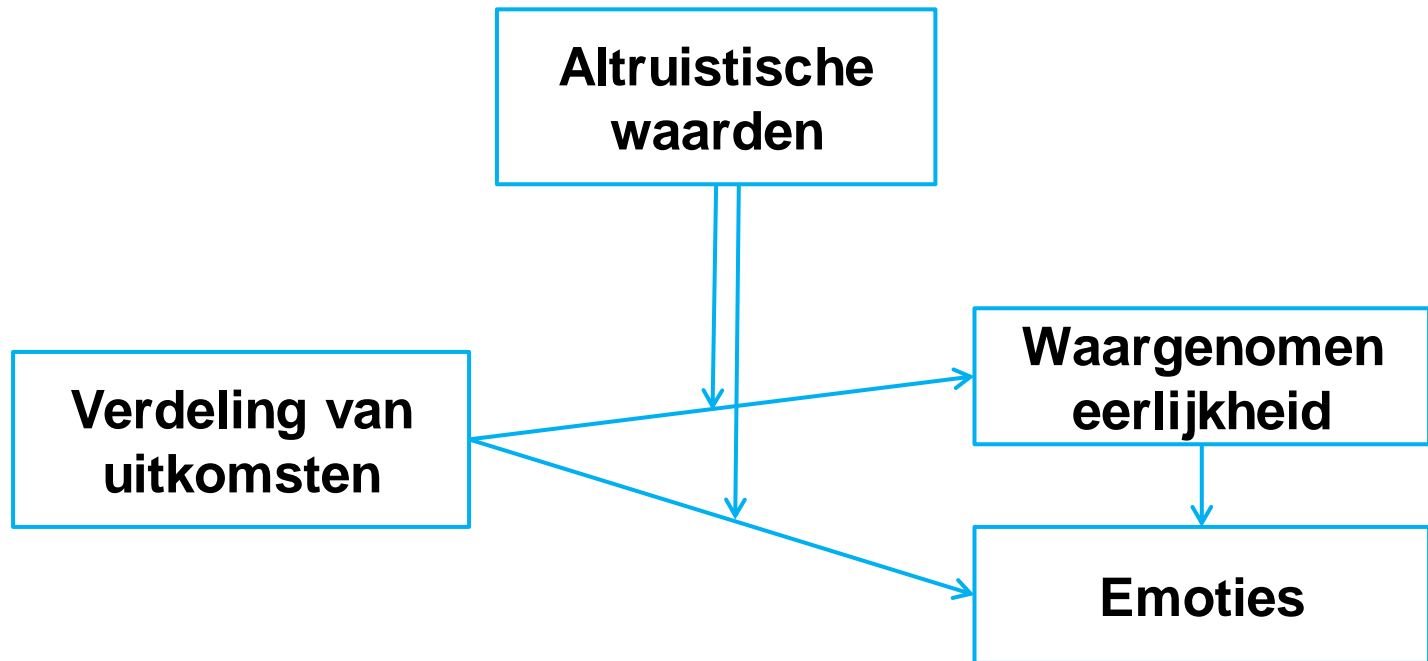




Op zoek naar nieuwe inzichten



Distributieve eerlijkheid



Wat te doen met emoties?

- Niet in de populistische of technocratische kuil vallen (Roeser)
- Een dialoog voeren om waarden uit te wisselen (ipv alleen zenden van informatie, Nihlen-Fahlquist and Roeser).
- Emoties als startpunt nemen in participatieve besluitvorming (Roeser and Pesch, 2016).

Vraag naar onderliggende waarden – welke emoties ervaar je en welke waarden staan er voor je op het spel? Wat kunnen we doen om hier rekening mee te houden?



Nicole Huijts

TU Delft

n.m.a.huijts@tudelft.nl