

Beste studenten en collega's,

Met belangstelling namen wij kennis van de jaarverslagen over 2022 van de vertrouwenspersonen, de ombudsfunctionaris voor studenten en de ombudsfunctionaris voor personeel. Uit alle drie deze jaarverslagen kwam naar voren dat alert reageren op signalen dat er iets niet goed gaat in de werk- of studieomgeving nog geen vanzelfsprekendheid is. Iedereen die aan de TU Delft verbonden is, moet kunnen werken of studeren in een veilige en inclusieve omgeving, met ruimte om zichzelf te ontwikkelen. Deze drie rapportages samen beschouwen wij derhalve als belangrijk en zwaarwegend advies om de werk- en studieomgeving verder te verbeteren.

Het team van vertrouwenspersonen rapporteert over het afgelopen jaar een stijgende lijn in het aantal meldingen. De meldcijfers uit de jaarverslagen van de beide ombudsfunctionarissen laten zich wat lastiger vergelijken met die uit eerdere jaren. Uitbreiding van het team van vertrouwenspersonen, eind 2021, kan invloed hebben gehad op het aantal meldingen bij de ombudsfunctionarissen. Daarnaast is de ombudsfunctie in 2022 zelf heringericht. In zijn algemeenheid is een toename in het aantal meldingen goed nieuws als het betekent dat vraagstukken die eerder niet op tafel kwamen, nu wel de aandacht krijgen die ze verdienen.

Een leidinggevende of studieadviseur is vaak de eerste bij wie een probleem uit de werk- of studieomgeving onder de aandacht wordt gebracht. Op zo'n moment is het belangrijk om zorgvuldig te handelen en zo nodig de weg te kunnen vinden naar de juiste informatie. De komende tijd blijft voorlichting met betrekking tot sociale veiligheid, integriteit en de beschikbaarheid van diverse 'loketten' voor advies, ondersteuning of klachten universiteitsbreed hoog op de agenda staan. Ook de interne regelingen en formele procedures van de TU Delft voor het melden, onderzoeken en zo nodig sanctioneren van (mogelijke) integriteitsschendingen worden tegen het licht gehouden en beter op elkaar afgestemd. Gebleken is dat dit stelsel nu soms te veel een zoekplaatje oplevert voor betrokkenen. Meer helderheid is nodig om klachten en meldingen zorgvuldig te kunnen afwikkelen en om er als organisatie lering uit te kunnen trekken.

Zorgwekkend vinden wij de aanhoudende signalen dat medewerkers de stap naar een vertrouwenspersoon of de ombudsfunctionaris soms niet durven te zetten, uit angst voor schade aan hun positie, loopbaan of welzijn. Van leidinggevendenden verwachten wij dat zij het beeld van een 'afrekencultuur' helpen voorkomen. Als College van Bestuur staan wij open voor gesprekken hierover. Medewerkers moedigen wij aan om zich uit te spreken. Een vertrouwenspersoon staat per definitie aan jouw zijde en ook een ombudsfunctionaris, die onpartijdig is, zal niet zonder overleg een interventie plegen. Daar komt bij dat het in acht nemen van de vertrouwelijkheid een grondregel is voor zowel vertrouwenspersonen als ombudsfunctionarissen.

Dat onze universiteit beschikt over een sterk team van vertrouwenspersonen en twee ombudsfunctionarissen is een groot goed. Studie- en studentenverenigingen beschikken daarnaast over eigen vertrouwenscontactpersonen. Hun aller inzet zal van waarde blijven. Aan een voorstel van de vertrouwenspersonen om in de loop van 2023 enkele nieuwe medewerkers voor deze rol te laten opleiden zal het Integrity Office invulling geven. Contactinformatie van het team vertrouwenspersonen en de beide ombudsfunctionarissen is te vinden op de website van de TU Delft, evenals een aantal 'veelgestelde vragen'. Niet alleen medewerkers, maar ook studenten zijn van harte welkom.

Ten slotte, waar mensen samen werken of studeren kunnen altijd dingen misgaan, zelfs als er maximaal op preventie wordt ingezet. Vangnetten zijn dus nodig, maar die ontslaan ons natuurlijk niet van onze eigen verantwoordelijkheden. Of we nu student zijn of medewerker, leidinggevende of bestuurder: dit vraagt om aandacht en inspanningen van ons allemaal.

Met vriendelijke groet,
College van Bestuur TU Delft,

Tim van der Hagen
Rob Mudde
Marien van der Meer